



## Projet d'impulsion contre les violences intrafamiliales

<b>Titre du projet</b>	"Hoe gaat het met u ?"	
<b>Commune coordinatrice</b>	Ville de Genk	
<b>Communes participantes</b>	As, Bocholt, Bree, Genk, Houthalen-Helchteren, Kinrooi, Oudsbergen, Zutendaal, Veilig Huis Limburg, CAW Limburg et zone de police Carma	
<b>Contact</b>	<b>Service</b>	Maison de Sécurité ("Maison de Sécurité")
	<b>Coordonnées</b>	Patsy.Schepers@genk.be – Maarten.geraerts@genk.be

### Résumé du projet déroulement, principaux résultats, défis, ...

#### RESUME – DEROULEMENT

Le projet "Hoe gaat het met u ?" s'adresse aux familles qui présentent des problèmes naissants de violence intrafamiliale. Une intervention rapide est cruciale: plus vite on intervient, plus on a de chance d'éviter l'escalade. Les familles qui essaient de s'en sortir elles-mêmes constatent souvent une augmentation des tensions et une escalade de la violence. Ce projet s'adresse aux familles où le risque de violence répétée est encore relativement faible, afin de pouvoir éviter encore plus de violence. Nous voulons aussi conscientiser les parents de l'impact de la violence sur leurs enfants qui sont souvent inconsciemment témoins de violence, ce qui peut avoir des conséquences néfastes.

Le projet est composé de trois importantes parties:

1. **ne prise de contact proactive** après une intervention de police au sein de la Maison de la Sécurité, l'ancien Family Justice Center (FJC) Limbourg, une prise de contact proactive et de seuil bas organisée avec les familles concernées. Ces familles se trouvaient dans un situation de conflit ou de tension accrue mais sans actes sévères de violence. La première question posée était simple: « Comment allez-vous ? ». En fonction de la réponse, on a vérifié ce qui se passait exactement et si une aide était requise. Par cette approche, nous voulions éviter une escalade et nous les avons orientés, le cas échéant, vers les services de secours.
2. **Les groupes de pairs** Le deuxième pilier reprenait la mise en place de groupes de pairs pour les personnes expérimentant des problèmes naissants de violence. Dans un environnement sûr et de soutien, les participants pouvaient partager leurs histoires, trouver du soutien chez d'autres personnes se trouvant dans la même situation et apprendre les uns des autres. En plus de l'écoute, les groupes proposaient aussi des informations pratiques sur des thèmes comme l'impact de la violence, la sécurité et l'importance de la déclaration. L'objectif est que les participants se sentent écoutés et soutenus afin de pouvoir chercher ensemble ou avec de l'aide, une solution.
3. **Webinair et Education** Le troisième pilier se concentrait sur l'information des professionnels et des autres intéressés sur la violence intrafamiliale via un webinair. Ce webinair fournit des outils pour reconnaître des facteurs à risques et des signaux de violence et a montré comment intervenir effectivement ou orienter vers d'autres services. Les participants ont eu un aperçu des conséquences de la violence à long et à court terme et ont appris comment prévenir la violence dans un stade précoce.

Avec ces trois piliers, le projet a proposé une approche intégrale où l'intervention directe ainsi que la prise de conscience à long terme et l'éducation



## Résumé du projet déroulement, principaux résultats, défis, ...

### DEFIS - POINTS SENSIBLES

Le projet a connu un départ difficile, notamment à cause de

1. **Les procédures de sélection et les adjudications publiques:** Le temps nécessaire pour parcourir ces procédures a entraîné un retard au niveau du lancement.
2. **Protection de la vie privée et réglementation RGPD:** Obtenir les données de contact de la ZP Carma pour les dossiers dits « verts » s'est révélé être un défi. Ces dossiers concernaient des cas d'inquiétude faible ou naissante de VIF où les faits n'étaient pas suffisamment graves pour nécessiter un partage intersectoriel de l'information. Des accords et protocoles clairs ont été nécessaires pour dépasser cette barrière.
3. **Portée et motivation:** Il s'est surtout avéré difficile d'atteindre et de motiver les participants des groupes de pairs. La honte, le manque de confiance et une connaissance insuffisante des possibilités y jouaient un grand rôle.

### RESULTATS

#### Prises de contacts téléphoniques proactives

- Nombre des coordonnées de contact reçues de la ZP Carma (dossiers verts): 282
- Intéressés non informés (pas joignables): 45
- Intéressés non joignables après trois tentatives: 121
- Intéressés joints: 114
- Ont refusé la discussion: 10
- Ont mené une discussion pour sonder le bien-être, la sécurité et la possibilité de renvoi: 104
- Remise scénario:: Prises de contacts téléphoniques proactives lors de VIF

#### Groupes de pairs

- Soirée d'information le 13/2/2024: Présentation des groupes de pairs dans la Maison communale à Genk.
- Impression et distribution de flyers: Via CAS, Maison de sécurité, les administrations locales et la première ligne.
- Intake groupe du printemps violence entre partenaires (2024): 6 candidats, 5 participants, groupe arrêté après session 5 suite aux abandons.
- Intake groupe automne violence entre partenaires (2024): 8 candidats, pas de lancement car pas assez de participants.
- Intake groupe automne maltraitance des aînés (2024): 7 candidats, pas de lancement car pas assez de participants.
- Remise scénario:
  - o Violence partenaire - 8 sessions.
  - o Violence partenaire - 6 sessions (revu après évaluation).
  - o Maltraitance des aînés – 6 sessions.



## Résumé du projet déroulement, principaux résultats, défis, ...

### Webinair et Education

Un webinair le 26 août 2024 a informé les professionnels de la VIF. 30 personnes ont participé en numérique. Les enregistrements et les slides ont été transmis par la suite.

- Remise de la présentation: Webinair sur la VIF et les groupes pairs.

### Conclusions et recommandations

Malgré un départ difficile, le projet a toujours abouti à de précieux résultats. On a surtout renforcé la collaboration entre les secours, la police et les administrations locales. Un gain préventif peut être obtenu pour les verts dossiers. Les prises de contact par téléphone et les groupes de pairs révèlent que les gens ont besoin d'une oreille attentive et d'une approche « bas seuil ».

#### Recommandations :

1. **Sensibilisation des citoyens** Développer une large approche de sensibilisation afin d'augmenter la prise de conscience de VIF et de briser les tabous.
2. **Sensibilisation des secouristes:** Assurer des formations ciblées pour diminuer la timidité d'action et stimuler les interventions effectives.

### DURABILITE

Les expériences et outils de ce projet sont intégrés dans le fonctionnement de la Maison de Sécurité Limbourg, CAS Limbourg et administrations locales. En 2025, les groupes pairs sont à nouveau remis en place en tenant compte des leçons apprises.