

Impulsproject ter bestrijding van intrafamiliaal geweld

Titel project	Hoe gaat het met U?	
Coördinerende gemeente	Stad Genk	
Deelnemende gemeenten	As, Bocholt, Bree, Genk, Houthalen-Helchteren, Kinrooi, Oudsbergen, Zutendaal, Veilig Huis Limburg, CAW Limburg en Politiezone Carma	
Contact	Dienst	Veiligheidshuis
	Coördinatoren	Patsy.Schepers@genk.be – Maarten.geraerts@genk.be

Samenvatting project verloop, belangrijkste resultaten, uitdagingen, ...

SAMENVATTING – VERLOOP

Het project 'Hoe gaat het met u?' richt zich op gezinnen met beginnende problemen rond intrafamiliaal geweld (IFG). Vroegtijdige interventie is cruciaal: hoe eerder er wordt ingegrepen, hoe groter de kans om escalatie te voorkomen. Gezinnen die lang zelf proberen door te ploeteren, zien vaak de spanningen oplopen en geweld escaleert. Dit project richt zich op gezinnen waar de risico's voor herhaald geweld nog relatief laag zijn, zodat we erger geweld kunnen vermijden. Daarnaast willen we ouders bewust maken van de impact van geweld op hun kinderen, die vaak onbewust getuigen zijn van het geweld, wat schadelijke gevolgen kan hebben.

Het project bestond uit drie belangrijke onderdelen:

1. **Proactieve Contactname** Na een politietussenskomst werd binnen Veilig Huis, het vroegere Family Justice Center (FJC) Limburg, een proactieve en laagdrempelige contactname georganiseerd met de betrokken gezinnen. Deze gezinnen bevonden zich in een situatie van conflict of opgelopen spanning, maar zonder zware gewelddaden. De eerste vraag die werd gesteld was simpel: "Hoe gaat het nu met u?". Afhankelijk van het antwoord werd nagegaan wat er precies speelde en of er behoefte was aan hulp. Met deze aanpak wilden we escalatie voorkomen en werd waar nodig doorverwezen naar hulpverlening.
2. **Lotgenotengroepen** De tweede pijler omvatte het opzetten van lotgenotengroepen voor mensen die beginnende problemen met geweld ervaren. In een veilige en ondersteunende omgeving konden deelnemers hun verhalen delen, steun vinden bij anderen in dezelfde situatie en van elkaar leren. Naast een luisterend oor, boden de groepen ook praktische informatie over thema's zoals de impact van geweld, veiligheid en het belang van aangifte. Het doel was dat deelnemers zich gehoord en gesteund voelden, zodat ze samen of met hulp verder konden werken aan een oplossing.
3. **Webinar en Educatie** De derde pijler richtte zich op het informeren van professionals en andere geïnteresseerden over intrafamiliaal geweld via een webinar. Dit webinar bood handvatten om risicofactoren en signalen van geweld te herkennen en liet zien hoe men effectief kon ingrijpen of doorverwijzen. Deelnemers kregen inzicht in de lange- en kortetermijneffecten van geweld en leerden hoe ze geweld in een vroeg stadium konden voorkomen.

Met deze drie pijlers bood het project een integrale aanpak waarbij zowel directe interventie als langdurige bewustwording en educatie centraal stonden.

UITDAGINGEN – KNELPUNTEN

Het project kende een moeizame start, voornamelijk door:

Samenvatting project verloop, belangrijkste resultaten, uitdagingen, ...

1. **Selectieprocedures en openbare aanbestedingen:** De tijd die nodig was om deze procedures te doorlopen, zorgde voor vertraging in de opstart.
2. **Privacy en GDPR-regelgeving:** Het verkrijgen van contactgegevens vanuit PZ Carma voor de zogenaamde “groene dossiers” bleek een uitdaging. Deze dossiers betroffen gevallen van lichte of beginnende zorgen rond IFG, waarbij de feiten onvoldoende zwaar waren voor intersectorale infodeling. Heldere afspraken en protocollen waren nodig om deze barrière te overwinnen.
3. **Bereik en motivatie:** Vooral bij de lotgenotengroepen bleek het lastig om deelnemers te bereiken en te motiveren. Schaamte, gebrek aan vertrouwen en onvoldoende kennis over de mogelijkheden speelden hierbij een grote rol.

RESULTATEN

Proactieve, telefonische contactnames

- Aantal ontvangen contactgegevens van PZ Carma (groene dossiers): 282
- Niet geïnformeerde betrokkenen (niet contacteerbaar): 45
- Niet bereikbare betrokkenen na drie pogingen: 121
- Bereikte betrokkenen: 114
- Weigerde een gesprek: 10
- Voerde een gesprek waarbij werd gepeild naar welzijn, veiligheid en mogelijke doorverwijzing: 104
- Oplevering draaiboek: Proactieve, telefonische contactnames bij IFG

Lotgenotengroepen

- Infoavond op 13/2/2024: Bekendmaking lotgenotengroepen in Stadhuis Genk.
- Druk en verspreiding flyers: Via CAW, Veilig Huis, lokale besturen en de eerste lijn.
- Intake voorjaarsgroep partnergeweld (2024): 6 kandidaten, 5 deelnemers, groep gestopt na sessie 5 door afhaken.
- Intake najaarsgroep partnergeweld (2024): 8 kandidaten, geen opstart wegens onvoldoende deelnemers.
- Intake najaarsgroep oudermishandeling (2024): 7 kandidaten, geen opstart wegens onvoldoende deelnemers.
- Oplevering draaiboeken:
 - Partnergeweld – 8 sessies.
 - Partnergeweld – 6 sessies (herwerkt na evaluatie).
 - Oudermishandeling – 6 sessies.

Webinar en Educatie

Een webinar op 26 augustus 2024 informeerde professionals over IFG. 30 deelnemers namen digitaal deel. De opname en slides werden nadien verspreid.

- Oplevering van presentatie: Webinar over IFG en lotgenotengroepen.

CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Het project heeft ondanks een moeilijke start waardevolle resultaten opgeleverd. Vooral de samenwerking tussen hulpverlening, politie en lokale besturen werd versterkt. Er is preventieve winst te behalen bij groene



Samenvatting project verloop, belangrijkste resultaten, uitdagingen, ...

dossiers. De telefonische contactnames en lotgenotengroepen tonen dat mensen nood hebben aan een luisterend oor en een laagdrempelige aanpak.

Aanbevelingen:

1. **Sensibilisering van burgers:** Ontwikkel een breed sensibiliseringsbeleid om bewustwording over IFG te vergroten en taboes te doorbreken.
2. **Sensibilisering van hulpverleners:** Zorg voor gerichte opleidingen om handelingsverlegenheid te verminderen en effectieve interventies te stimuleren.

VERDUURZAMING

De ervaringen en tools uit dit project worden geïntegreerd in de werking van Veilig Huis Limburg, CAW Limburg en lokale besturen. In 2025 zullen lotgenotengroepen opnieuw worden opgestart, waarbij rekening wordt gehouden met de geleerde lessen.