

BRU response

Gemeentelijke Burgerreserve voor Civiele Veiligheid
Réserve Citoyenne Communale de Sécurité Civile

DGSP - Atelier "Participation Citoyenne" - 12/06/25

CDP Nicolas MEUWIS

Directeur Coordination Opérationnelle – ZPZ Montgomery



PLAN

- Korte presentatie van het project
- Vrijwilligers route
- Principes – Opdrachten – Inzet
- Reserves vandaag
- Kritische succesfactoren

Vrijwilligers route

Parcours du volontaire

1. Voorbereidende fasen – *Phases préparatoires*

- ✓ Communicatiecampagne
- ✓ Burgerontmoetingen in de gemeenten
 - Sint-Pieters-Woluwe : 18/09/23
 - Etterbeek : 26/09/23
 - Sint-Lambrechts-Woluwe : 03/10/23

=> 317 deelnemers



2. Samenstelling van Reserve – *Constitution de la Réserve*

- ✓ Inzameling van kandidaturen
- ✓ Formalisering van de vrijwilligersoverneekomst (ondertekend door Bg en Vrijw.)
- ✓ Verplichte vorming en info-sessie : 03 & 17/02/24 + 21/09/24 (volgende : 20/09/25)
 - Organisatie en opdrachten van de D
 - Reserveopdrachten & Principes
 - Bezoek aan de SIAMU



Principes – Opdrachten – Inzet

Principes – Missions Mobilisation

1. Principes (1/2)

- ❖ Les citoyens volontaires apportent leur soutien aux services publics et permettent aux services d'urgence de se concentrer sur leurs missions
Burgervrijwilligers bieden ondersteuning aan openbare diensten en zorgen ervoor dat de hulpdiensten zich op hun missies kunnen concentreren
- ❖ Terrain d'intervention (Commune / ZP / RBC)
Interventiegebied (Gemeente / PZ / Brussels Gewest)
- ❖ Les volontaires soutiennent les professionnels et sont supervisés par des professionnels
Vrijwilligers ondersteunen professionals en staan onder toezicht van professionals

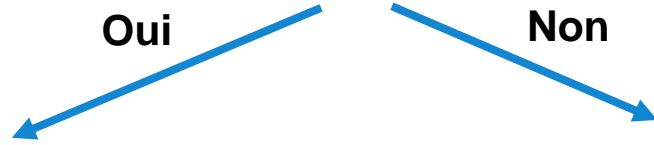
1. Principes (2/2)

- ❖ Gérée au niveau communal (rôle crucial du CPU)
Beheerd op gemeentelijk niveau (cruciale rol van de CPU)
- ❖ Non contraignant - choix de participer ou non à une activité
Niet-bindend - keuze om wel of niet deel te nemen aan een activiteit
- ❖ Possibilité de retrait à tout moment
Kan op elk moment worden teruggetrokken

2. Missions

Situation d'urgence

- ❖ **D1** : AUCUNE
- ❖ **D2** – PIPS :
 - a. Appui dans un CA
 - b. Accueil des impliqués
 - c. Enregistrement des impliqués
 - d. Inventaire des besoins des impliqués
 - e. Soutien logistique et/ou administratif
- ❖ **D3** – Appui à la protection du périmètre jaune
- ❖ **D4** - Logistique
 - a. Appui à la préparation / distribution des repas
 - b. Logistique
 - c. Transport (personnes et matériel)
 - d. Appui au nettoyage et à la remise en état de bâtiments
 - e. Gestion des dons
 - f. Accueil de personnes,...
- ❖ **D5** - Communication
 - a. Monitoring des RS
 - b. CAT



- a. Participation à des actions de prévention et de communication
- b. Participation à la tenue de périmètre dans le cadre d'évènements
- c. Participation à des exercices
- d. Appui à la recherche de personnes disparues
- e. Visite de lieux d'intérêts

2. Opdrachten

❖ **D1** : geen

❖ **D2** – PIPS :

- a. Hulp in een welkomstcentrum
- b. Betrokkenen verwelkomen
- c. Registratie van betrokkenen (papier/computer)
- d. Inventarisatie van de behoeften van de betrokkenen
- e. Ondersteuning en bespreking door het bestuur
- f. Administratieve en/of logistieke ondersteuning

❖ **D3** - Versterking van de beveiliging van de perimeter

❖ **D4** - Logistiek

- a. Helpen bij het bereiden/verdelen van maaltijden
- b. Logistiek
- c. Transport (van mensen, apparatuur, enz.)
- d. Donatiebeheer
- e. Onthaal van mensen, enz.

❖ **D5** - Communicatie

- a. Opvolging
- b. CAT

Crisissituaties

JA

NEE

- a. Preventie- en/of communicatieacties
- b. Deelname aan het opzetten van perimeters na grote evenementen
- c. Deelname aan oefeningen, enz.
- d. Bezoeken van belang

3. Mobilisation – *Inzet* (1/2)

1. Déclenchement d'une phase / survenance d'une situation requérant la mobilisation de la Réserve
Een fase activeren of gebeurtenis die mobilisatie van de reserves vereist
2. Décision d'activation de la Réserve (via CPU)
Activeringsbeslissing via CPU
3. Inventaire des besoins (Aut et/ou D)
Behoeften bepalen (Aut en/of D)

3. Mobilisation – *Inzet* (2/2)

4. Contact avec les volontaires (CPU)
Contact met vrijwilligers (CPU)
5. Répartition des volontaires en fonction des besoins identifiés
Verdeling van vrijwilligers volgens vastgestelde behoeften
6. Gestion des volontaires par l'Aut ou les D
Beheer van vrijwilligers door de Aut of de D

Reserve vandaag

La Réserve aujourd'hui

- ✓ **7 communes / gemeenten**
 - 3 communes pilotes (Etterbeek / WSL / WSP)

- Forest
- Berchem-S-A
- Saint-Gilles
- Ganshoren

+ 2 séances d'info
(Auderghem & Uccle)

- ✓ +/- **250** Reservisten
/ *résevistes*



- ✓ **04/10/25** : Journée Internationale des Volontaires / *Internationale Vrijwilligesdag*

Realisatie / Réalisation

- ❖ Accueil nouveaux habitants WSP (mars 2024)
- ❖ EuroFoot Ecran Géant (juin 2024)
- ❖ Piétonnier de Tervueren (mai 2025)
- ❖ 15 Km de la Woluwe (mai 2024 & 2025)
- ❖ 20 Km de Bruxelles (mai 2024 et 2025)
- ❖ Mise en préalerte personne disparue
- ❖ 21 Juillet (2024 & 2025)
- ❖ Ex PLANU (JunctEx,...)
- ❖ ...



Facteurs critiques de succès

Kritische succesfactoren

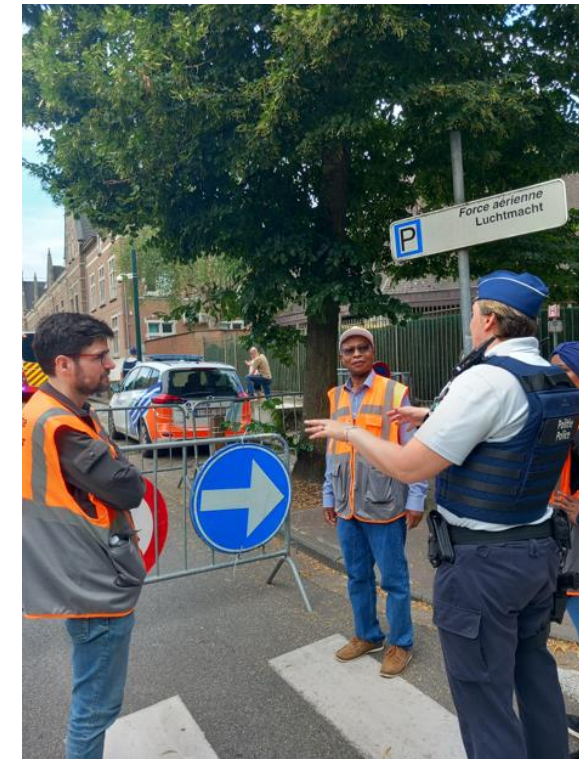
❖ Entretien la dynamique et l'intérêt –
“Sentiment d'appartenance”

*Dynamiek en interesse behouden –
Het gevoel erbij te horen*

❖ Briefing et supervision
Briefing & Supervisie

❖ Porteur local de projet

Plaatselijke projectdreiger



Les mots d'un volontaire...

*Een paar woorden van een
vrijwilliger...*

« ...Que retenir de tout cela ?

Nous avons la chance de vivre dans un pays démocratique où de grands évènements peuvent avoir lieu (45.000 participants aux 20 kms de Bruxelles) où peuvent aussi se tenir de grandes manifestations (marches pour le climat, manifestations des agriculteurs par ex.) tout est mis en place pour que de tels évènements se déroulent le mieux possible.

Grâce aux nombreux professionnels et bénévoles sur le terrain que nous ne pouvons que saluer et pour lesquels le respect s'impose.

Nous ne serons jamais que des petits grains de sable, mais si un jour on devait faire appel à nous, nous répondrons Bru-Response

Jean-Marie "

Merci pour votre attention
Bedankt voor uw aandacht

