

COMMUNICATION EFFICACE

Renforcement des liens et de la compréhension entre les différents groupes cibles grâce à la communication non violente. La communication non violente et efficace entre les citoyens et les professionnels est...

INTERACTIVE

1 tout le monde donne et reçoit des informations à/ de tout le monde, et tout le monde écoute tout le monde. Il n'est pas question qu'une personne parle activement et que les autres écoutent passivement.

1

INFORMATIVE

2 des connaissances utiles sont échangées entre toutes les parties.

2

POSITIVE ET REALISTE

3 Même si la situation n'est pas positive, il est utile d'utiliser un langage et un ton positifs.

3

PRODUCTIVE

4 la communication vise un objectif clair : une réponse à une certaine question, quelque chose sur l'autre ou une vision commune.

4

CONFIDENTIELLE

5 toutes les parties reconnaissent la position et la perspective de l'autre et créent un environnement sûr où chacun peut être entendu.

5

COMPRÉHENSIVE

6 le dialogue lève de nombreuses ambiguïtés et permet de mieux comprendre les points de vue et les actions de l'autre. Écouter pour comprendre, pas pour répondre.

6

INCLUSIVE

7 s'adresser aux gens de manière respectueuse et ne pas utiliser de termes blessants favorise une communication efficace. Nous reconnaissons que des perspectives diverses ajoutent de la valeur à la conversation.

7