

EFFECTIEVE COMMUNICATIE

Verbinding versterkt en begrip vergroot tussen verschillende doelgroepen met verbindende communicatie. Verbindende en effectieve communicatie tussen burgers en veiligheidsprofessionals is...

1 INTERACTIEF

Iedereen geeft input aan, ontvangt van en luistert naar iedereen. Het is niet de bedoeling dat er één persoon actief praat en de anderen passief luisteren.

1

2 INFORMATIEF

Nuttige kennis wordt uitgewisseld tussen alle partijen.

2

3 POSITIEF EN REALISTISCH

Al is de situatie niet positief, toch helpt het om een positieve taal en toon te gebruiken.

3

4 PRODUCTIEF

De communicatie mikt op een duidelijk doel: een antwoord op een bepaalde vraag, iets over elkaar of een gemeenschappelijke visie.

4

5 VERTROUWELIJK

Alle partijen erkennen elkaars positie en perspectief en zorgen voor een veilige omgeving waarin iedereen gehoord kan worden.

5

6 BEGRIPVOL

Dialogo neemt veel onduidelijkheden weg en maakt het makkelijker om elkaars standpunten en acties te begrijpen. Luister om te begrijpen, niet om te antwoorden.

6

7 INCLUSIE

Mensen op een respectvolle manier aanspreken en geen kwetsende termen gebruiken, helpt de effectieve communicatie. We erkennen dat diverse perspectieven een meerwaarde bieden aan de conversatie.

7