

# COMMUNICATION EFFICACE

Renforcement des liens et de la compréhension entre les différents groupes cibles grâce à la communication non violente. La communication non violente et efficace entre les citoyens et les professionnels est...

## INTERACTIVE

Tout le monde donne et reçoit des informations à/ de tout le monde, et tout le monde écoute tout le monde. Il n'est pas question qu'une personne parle activement et que les autres écoutent passivement.

1

## INFORMATIVE

Des connaissances utiles sont échangées entre toutes les parties.

2

## POSITIVE ET REALISTE

Même si la situation n'est pas positive, il est utile d'utiliser un langage et un ton positifs.

3

## PRODUCTIVE

La communication vise un objectif clair : une réponse à une certaine question, quelque chose sur l'autre ou une vision commune.

4

## CONFIDENTIELLE

Toutes les parties reconnaissent la position et la perspective de l'autre et créent un environnement sûr où chacun peut être entendu.

5

## COMPRÉHENSIVE

Le dialogue lève de nombreuses ambiguïtés et permet de mieux comprendre les points de vue et les actions de l'autre. Écouter pour comprendre, pas pour répondre.

6

## INCLUSIVE

S'adresser aux gens de manière respectueuse et ne pas utiliser de termes blessants favorise une communication efficace. Nous reconnaissons que des perspectives diverses ajoutent de la valeur à la conversation.

7