

JAARLIJKS VERSLAG BEDOELD IN ARTIKEL 270 VAN DE WET VAN 2 OKTOBER 2017 TOT REGELING VAN DE PRIVATE EN BIJZONDERE VEILIGHEID.

«Art. 270. De minister van Binnenlandse Zaken brengt jaarlijks een schriftelijk verslag uit over de toepassing van de wet aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. Dit schriftelijk verslag bevat onder meer een overzicht van de werkzaamheden van de inspectiediensten, het aantal en de aard van de inbreuken die zij hebben vastgesteld, en de mogelijke adviezen ter verbetering van deze wet.»

Dit verslag bevat de resultaten van de activiteiten van de FOD Binnenlandse Zaken, en meer bepaald van de Algemene Directie Veiligheid en Preventie (Directie Private Veiligheid, Directie Controle Private Veiligheid en Cel sancties Private Veiligheid) in het kader van de controle op de juiste toepassing van de wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

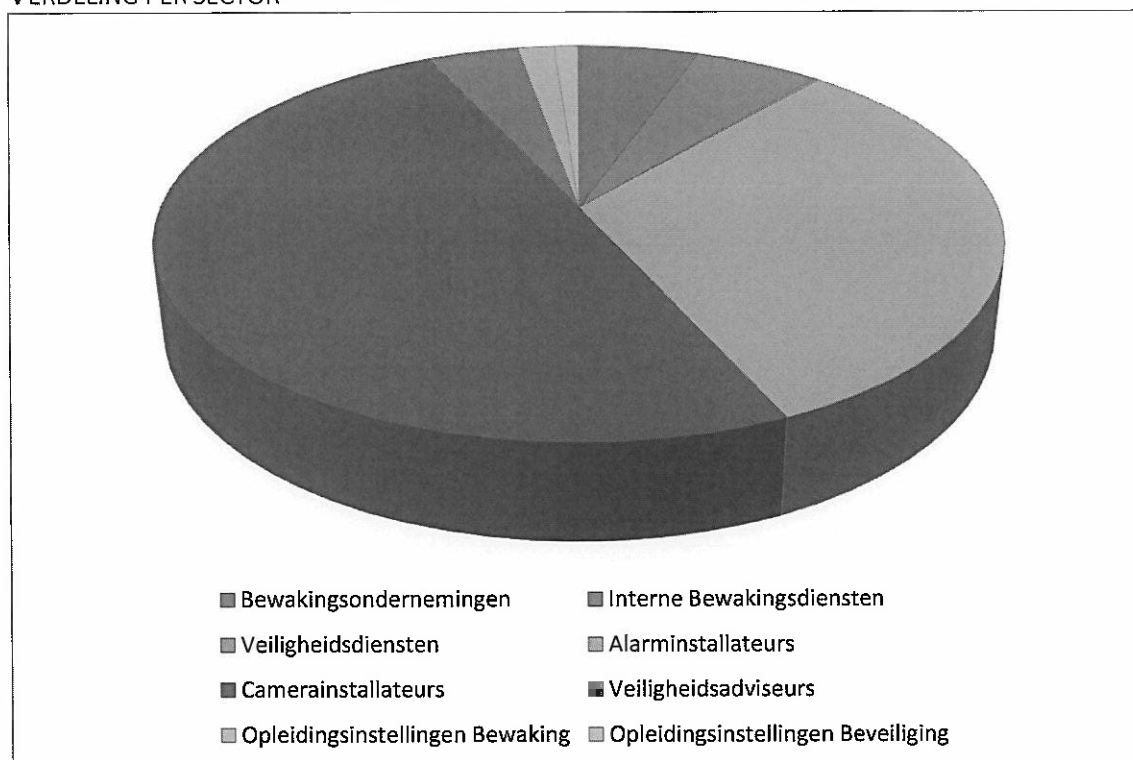
ALGEMENE CONTEXT:

DE ALGEMENE SAMENSTELLING VAN DE SECTOR VAN DE PRIVATE EN BIJZONDERE VEILIGHEID

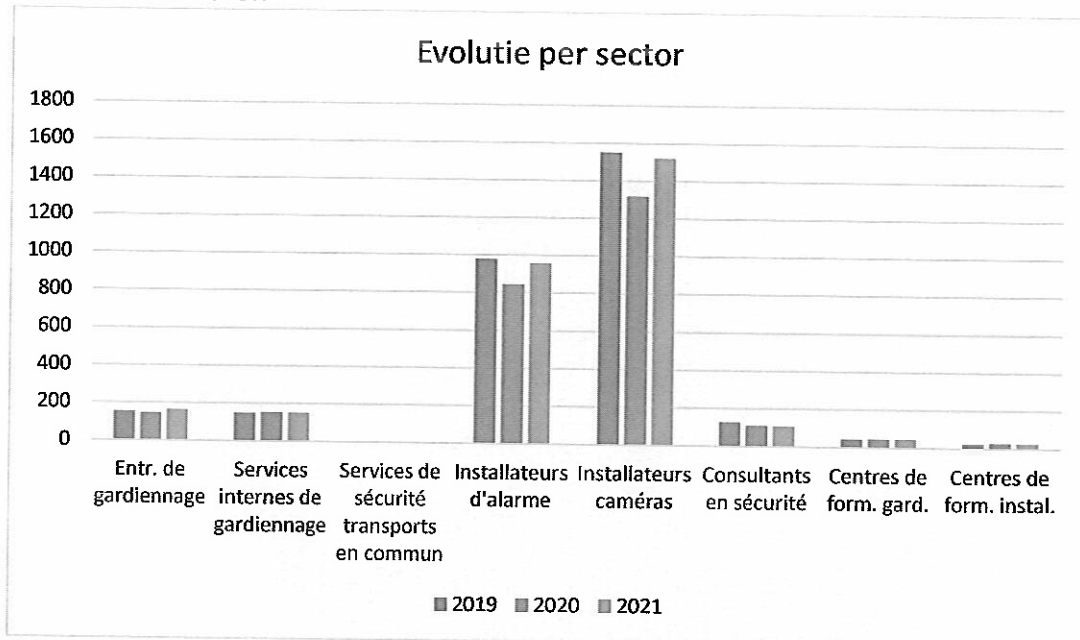
De sector van de private en bijzondere veiligheid is momenteel als volgt samengesteld:

- 162 bewakingsondernemingen (tegenover 146 in 2018, 153 in 2019 en 145 in 2020)
- 150 interne bewakingsdiensten (tegenover 153 in 2018, 149 in 2019 en 151 in 2020)
- 4 veiligheidsdiensten (openbare vervoersmaatschappijen)
- 958 alarminstallateurs (tegenover 978 in 2019 en 844 in 2020)
- 1519 camera-installateurs (tegenover 1549 in 2019 en 1318 in 2020)
- 44 centra voor bewakingsopleidingen (tegenover 42 in 2019 en 2020)
- 26 centra voor de opleiding "alarminstallateurs" (tegenover 26 in 2019 en 28 in 2020)
- 107 veiligheidsadviseurs (tegenover 127 in 2019 en 109 in 2020)

VERDELING PER SECTOR



EVOLUTIE PER SECTOR



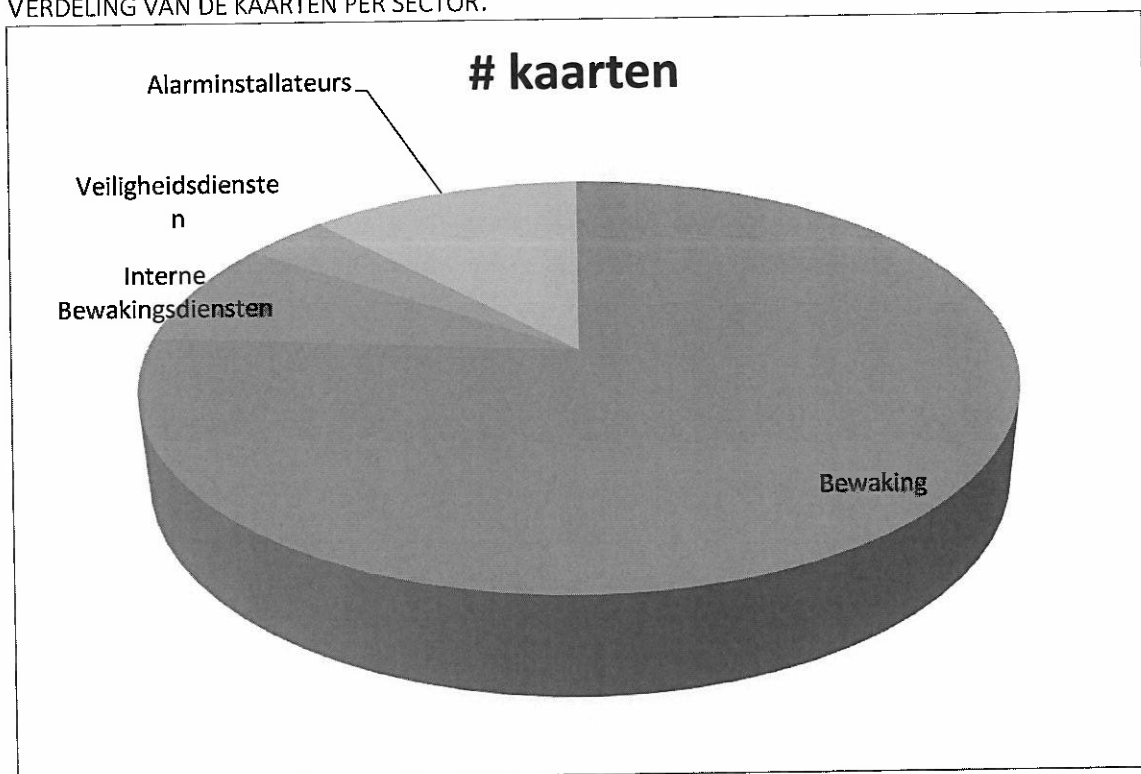
Quid aantal schorsingen/intrekkingen vergunning/erkenning in 2021?

Personen die wensen activiteiten uit te oefenen in het werkveld van de private en bijzondere veiligheid zijn verplicht houder te zijn van een identificatiekaart. Deze kaart (niet te verwarren met een identiteitskaart) wordt afgeleverd indien de betrokken persoon voldoet aan een aantal strikte voorwaarden zoals bepaald in de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid. In 2021 leverde de Directie Private Veiligheid 14.374 identificatiekaarten af na verificatie van de wettelijke persoonsvoorwaarden.

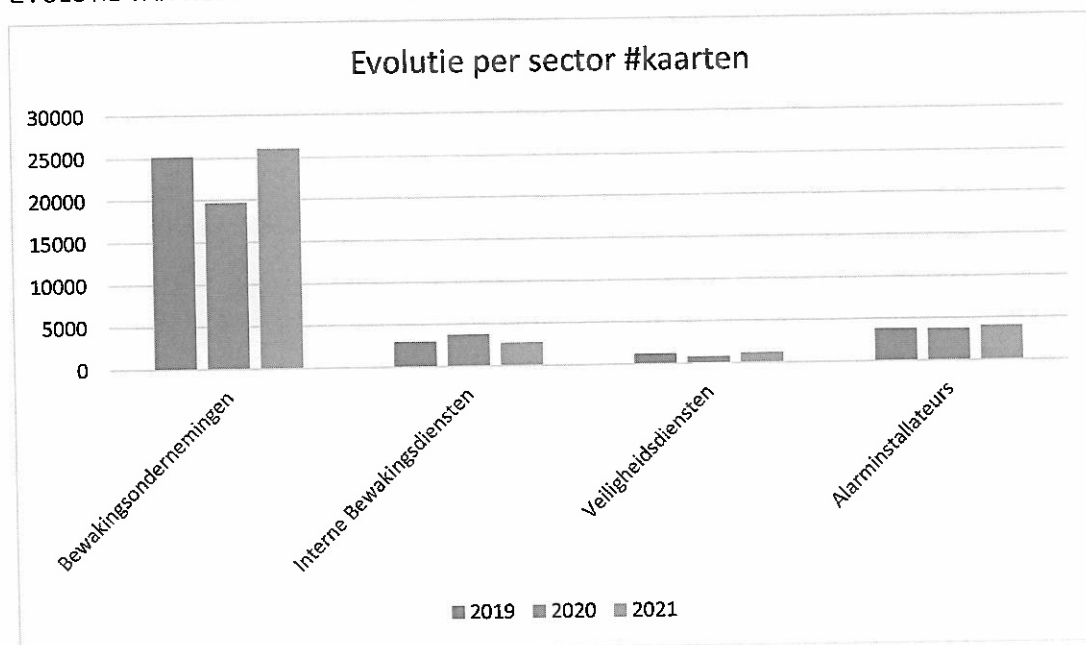
Het totaal aantal ministeriele identificatiekaarten, onderverdeeld per sector of subsector bedroeg in 2021:

- Bewakingsondernemingen: 26.082 (tegenover 25.124 in 2019 en 19.724 in 2020)
- Interne bewakingsdiensten: 2785 (tegenover 2985 in 2019 en 3761 in 2020)
- Veiligheidsdiensten (openbare vervoersmaatschappijen): 1232 (tegenover 1224 in 2019 en 813 in 2020)
- Alarminstallateurs: 4036 (tegenover 3841 in 2019 en 3761 in 2020)

VERDELING VAN DE KAARTEN PER SECTOR:



EVOLUTIE VAN HET AANTAL KAARTEN PER SECTOR:



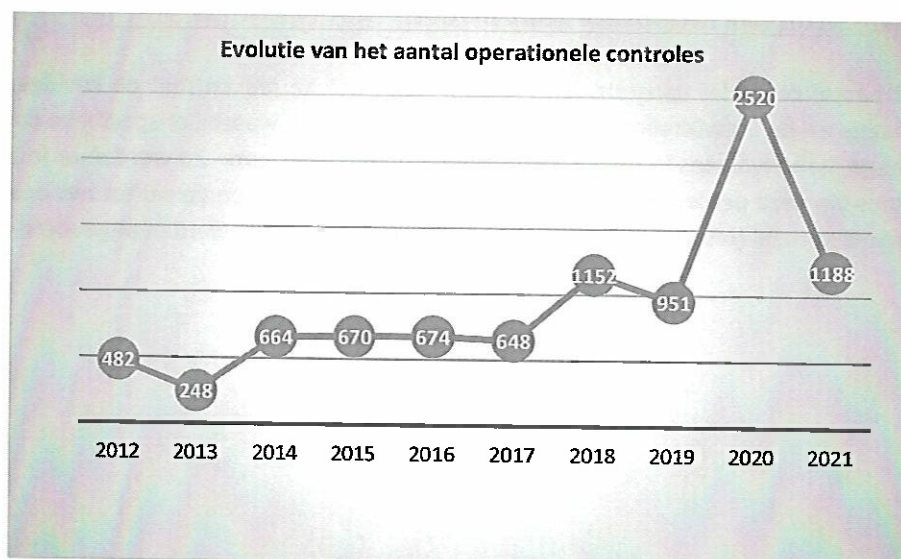
In 2021, heeft de Directie Private Veiligheid ter verificatie van de persoonsvoorwaarde bepaald in artikel 61, 6° van de wet 494 onderzoeken uitgevoerd (tegenover 429 in 2020).

Na de uitvoering van een volledig onderzoek naar de veiligheidsvoorwaarden werden in 2021 in totaal 144 beslissingen tot weigering en intrekking van een vergunning op persoonsniveau genomen door de Directie Private Veiligheid.

Ook werden 9328 prescreenings (tegenover 9478 in 2020) uitgevoerd. In dit kader werd in 1495 gevallen aan de betrokken onderneming of interne dienst gemeld dat de administratie een onderzoek naar de veiligheidsvoorwaarden zal overwegen in geval van geldige aanvraag tot vergunning voor de persoon die het voorwerp uitmaakte van de prescreening.

STATISTIEKEN 2021 BETREFFENDE DE ACTIVITEITEN VAN DE DIRECTIE CONTROLE PRIVATE VEILIGHEID:

AFDELING I: VERGELIJKENDE GEGEVENS 2012-2021:



In 2021 voerde de Directie Controle Private Veiligheid opnieuw een normaal aantal controles uit ondanks de verplichte sluiting en het aarzelend herstel van de horeca wegens corona (uitgaansleven, festivals, concerten en andere), alsook het verhoogde telewerk binnen de verschillende ondernemingen van het land. Uit de statistieken blijkt immers dat er rond de duizend controles over een jaar zijn uitgevoerd, wat overeenkomt met de resultaten van 2018 en 2019. Het jaar 2020 was om verschillende redenen een

uitzonderlijk jaar. Hoewel de controles aanvankelijk werden stilgelegd (bij het begin van de eerste lockdown in maart dat jaar), zijn ze daarna statistisch gezien explosief gestegen en bereikten ze een piek van 2.520 uitgevoerde controles op een jaar. Deze resultaten dienen evenwel genuanceerd te worden:

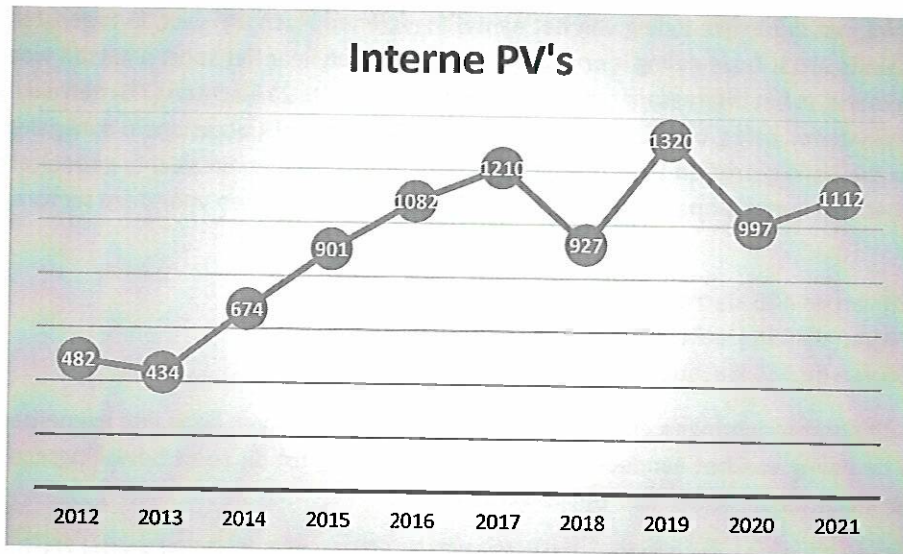
Een groot deel van de uitgevoerde controles in het jaar 2020 houdt verband met verschillende focusacties die in het kader van de industriezones werden uitgevoerd. Hierbij werden een groot aantal onderneming onderworpen aan een nauwkeurige controle m.b.t. de toepassing van de wet, zowel voor bewakingsactiviteiten als voor activiteiten die gepaard gaan met de installatie/het onderhoud van alarm- en camera systemen. Naar aanleiding van deze 1594 controles kon geen enkele bewakingsactiviteit worden vastgesteld.

Voor het jaar 2021 werd daarentegen bij 868 controles (op een totaal van 1118 uitgevoerde controles) bewakingsactiviteiten vastgesteld, ofwel 79% van de in totaal uitgevoerde controles (in tegenstelling tot 37% in 2020). Hierbij ging het onder meer over 85 vaccinatiecentra (34%)¹, 63 controles bij handelszaken (25%), 27 controles vanop afstand bij maatschappelijke zetels van ondernemingen voor alarm- en/of camera systemen (11%), 25 cafés, bars, vaste dansgelegenheden (10%), 13 industrieën (5%).

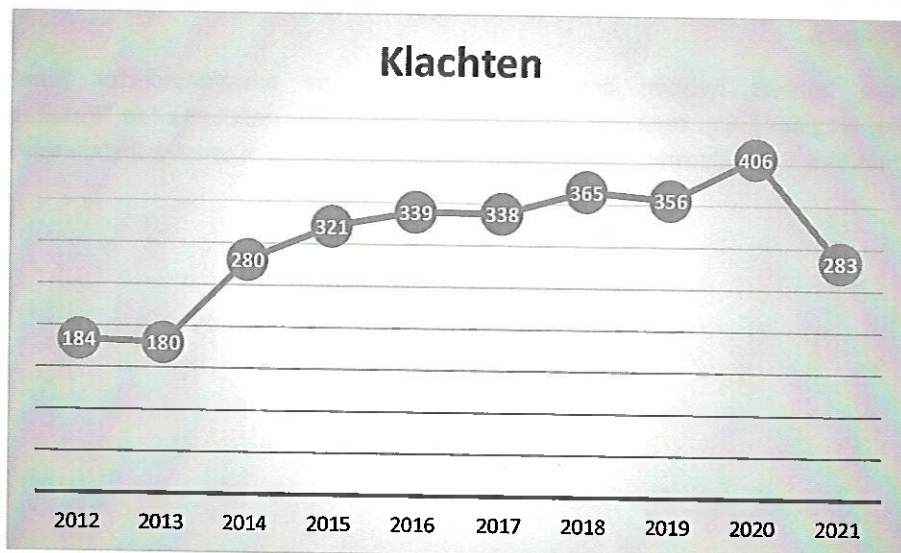
De vaststelling werd reeds vermeld in het vorige jaarverslag : de gezondheids crisis heeft de acties van de Directie Controle Private Veiligheid niet afgeremd. Zij is haar rol als regulator van de private veiligheidssector tijdens de verschillende lockdowns blijven verzekeren. Zoals we later zullen lezen, werden er in sommige sectoren echter minder controles uitgevoerd dan in de voorgaande jaren. Dit is bijvoorbeeld het geval in het uitgaansmilieu (cafés, bars en discotheken) en dit komt voornamelijk door de sluiting van deze sector voor het grootste deel van 2021.

Het feit dat het aantal controles constant is gebleven, heeft ook te maken met de covidgerelateerde interne reorganisatie en de ontwikkeling van controles vanop afstand, waarbij er specifieke documenten werden opgevraagd die vervolgens in onze kantoren worden geanalyseerd. Zo werden er in 2021 maar liefst 271 controles via deze procedure uitgevoerd, waarvan er 186 hebben geleid tot het opstellen van minstens één proces-verbaal (ofwel 69% van de controles die in deze vorm werden uitgevoerd).

¹ Zie hieronder - focusacties vaccinatiecentra



Het aantal opgestelde processen-verbaal in 2021 ligt rond het gemiddelde van de afgelopen 5 jaar. De lichte stijging ten opzichte van 2020 (+115 processen-verbaal) hangt samen met het soort acties die zowel in 2020 als in 2021 zijn uitgevoerd: administratieve controles vanop afstand. Het opstellen van processen-verbaal is het eindpunt van een controleproces, dat meerdere jaren kan bestrijken, afhankelijk van de extra taken die de analyse van een dossier met zich meebrengt.



In 2021 stellen we een duidelijke daling van het aantal ingediende klachten² vast, in tegenstelling tot de stijgende trend sinds 2013. Deze daling is vrij logisch: als we kijken naar het soort plaatsen waarvoor een klacht werd ingediend, is het interessant om vast te stellen dat slechts 21 klachten (7%) betrekking hadden op de volgende plaatsen: cafés, discotheken, muziekconcerten, festivals, occasionele dansgelegenheden. Dit zijn plaatsen die hard getroffen zijn door de gezondheidsmaatregelen en slechts gedeeltelijk of voor korte periodes hebben kunnen openen. Ter vergelijking, het aantal klachten voor deze sectoren bedroeg in:

- 2020: 29 van de 406 klachten (7%)
- 2019: 78 van de 356 klachten (22%)
- 2018: 66 van de 365 klachten (18%)

De sluiting van dit soort inrichtingen en het verbod op het organiseren van bepaalde evenementen sinds 2020 verklaren de daling van het aandeel klachten met betrekking tot dit soort bewakingsactiviteiten in het totaal aantal klachten die in een jaar zijn verzameld.

Ook moet worden opgemerkt dat 2020 een uitzonderlijk jaar was wat betreft het aantal klachten die zijn ontvangen over illegale activiteiten bij de ingang van supermarkten. Ter illustratie: er werden dat jaar maar liefst 110 klachten met betrekking tot deze sector behandeld door de Directie Controle Private Veiligheid (40% van alle klachten behandeld in 2020). Dit cijfer daalde naar 27 in 2021 (ofwel 16% van alle klachten die in de loop van het jaar zijn behandeld). De controles die in 2020 op deze activiteiten zijn uitgevoerd, hebben het mogelijk gemaakt om een einde te maken aan deze overtredingen en zo het aantal klachten omtrent deze problematiek in 2021 te verminderen.

Net als de vorige jaren wordt het merendeel van deze klachten nog steeds ingediend door de sector zelf (gedeeltelijke autoregulering) en betreft het activiteiten die zonder vergunning worden uitgevoerd, en oneerlijke mededinging.

De klachten van burgers hebben betrekking op zowel de bewakingssector (onregelmatige persoonscontrole, weigering van toegang) als de sector van alarminstallateurs (de "installateurscode" wordt niet overhandigd, valse alarmen, commerciële wanpraktijken) en/of camera-installateurs.

² Een klacht is bijvoorbeeld een klacht van een burger die een door een bewaking-/veiligheidsagent gestelde actie in vraag stelt, een klacht van een lid werkzaam in de private veiligheidssector die een oneerlijke concurrentiepraktijk van een ander bedrijf aan de kaak stelt, een anonieme aangifte van een door een particulier of een rechtspersoon begane overtreding, enz.

AFDELING II: DE CONTROLES

- **Aantal uitgevoerde controles: 1188**
- **Aantal gecontroleerde natuurlijke personen³: 9659 na analyse van de dossiers, waarvan 1510 in overtreding⁴, ofwel 15.63% van de gecontroleerde personen (tegenover 16.05% in 2020, 17.52% in 2019 en 16,77% in 2018)**

Ondanks de toename van het aantal gecontroleerde personen blijft de overtredingsgraad gelijk aan die van de voorgaande jaren.

Wat het aantal gecontroleerde personen betreft, is de vergelijking van de van jaar tot jaar verzamelde gegevens op twee punten moeilijk:

- o Enerzijds worden de volledige statistieken, zoals hierboven vermeld, pas verkregen nadat het dossier afgerond is. Onderzoeken die worden uitgevoerd naar aanleiding van gegevens die bij een inspectie zijn verzameld, kunnen echter over meerdere jaren worden gespreid. De statistieken worden vervolgens bijgewerkt, zowel wat betreft het aantal gecontroleerde personen als het aantal personen die in overtreding zijn. Deze cijfers zullen worden bijgewerkt in het activiteitenverslag van volgend jaar, zoals we in dit verslag hebben gedaan, voor de cijfers van 2020;
 - o Anderzijds worden deze specifieke statistieken pas sinds 2020 verzameld en worden ze sterk beïnvloed door specifieke variabelen. Als er in het jaar 2021 bijvoorbeeld een spectaculaire toename was van het aantal gecontroleerde natuurlijke personen (+35%), komt dit voornamelijk door de aard van de ondernemingen die werden gecontroleerd. In 2021 voerde de Directie Controle Private Veiligheid verschillende controleacties vanop afstand uit bij enkele van de grootste spelers in private veiligheid in België. De resultaten van deze administratieve controles worden hieronder nader toegelicht.
- **Aantal rechtspersonen of feitelijke verenigingen waarvan het personeel gecontroleerd is: 1015**
 - **Aantal gecontroleerde maatschappelijke zetels: 290 waarvan 271 vanop afstand**
 - **Aantal administratieve controles met toepassing van artikel 24 (uitzonderingsregime voor verenigingen waarbij zij de bewakingsactiviteiten door hun eigen leden kunnen laten uitoefenen voor eigen rekening tijdens evenementen of dansavonden):**

³ Het "aantal gecontroleerde natuurlijke personen" komt overeen met het aantal natuurlijke personen van wie de identiteit werd gecontroleerd tijdens de inspecties die zijn uitgevoerd door de Directie Controle Private Veiligheid, met uitzondering van de controles die zijn uitgevoerd naar aanleiding van aanvragen ingediend op grond van artikel 24 van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid.

⁴ De cijfers die beschikbaar zijn op het moment van het opstellen van dit verslag. Deze cijfers zijn gebaseerd zijn op een eerste analyse van omvangrijke dossiers en zullen waarschijnlijk nog wijzigen.

- o 162 administratieve controles in verband met een verzoek om het in artikel 24 bedoelde uitzonderingsregime toe te passen
- o 1776 natuurlijke personen gecontroleerd in het kader van het in artikel 24 bedoelde uitzonderingsregime (er moet opgemerkt worden dat het eerste verzoek van het jaar werd ingediend op 12/08/2021)

Gezien de impact van de gezondheids crisis op evenementen en dansfeesten werd er een aanzienlijke daling van de activiteiten die in dit kader worden uitgevoerd, vastgesteld.

- **Verdeling van controles naargelang de herkomst van de aanvraag:**⁵

Op aanvraag van	
Action Focus / Focus Actie	450
Plainte/Klacht (*)	94(*)
Police/Politie	15
Planning fixe/Vaste planning	571
Veille presse/Persoverzicht	9
SIRS/SIOD	0
PV Externe/Externe PV	0
Autre/Andere	49
TOTAAL	1188

(* het beheer van het merendeel van de klachten wordt geleidelijk aan opgenomen in de vaste planning of in focusacties. Alleen de klachten ontvangen in 2021, die los van de vaste planning of van een focusactie worden behandeld, worden hier opgenomen.)

- **Aantal operationele controles per sector:**

Controles per sector		#
Gardiennage/Bewaking		928
Infrastructuur	Aéroport/Luchthaven	0
	Agents de sécurité/Veiligheidsdiensten	12
	Chantier/Werf	2
	Établissements SEVESO/SEVESO-inrichting	1
	Parking	9
	Port/Haven	67
	Sites nucléaires/Nucleaire site	0
	Transport de fonds/Waardentransport	3
	Bâtiments administratifs/Admin Gebouw	84
	Zone industrielle/Industrie	146
	TOTAAL	324
Uitgaansmilieu	Café, bar et lieux de danse permanent/Café, bar en vaste dansgelegenheid	64

⁵ SIRS-SIOD : Service d'Information et de Recherche Sociale - Sociale Inlichtingen-en Opsporingsdienst

	Casino	1
	Lieux de danse occasionel/Occasionele dansgelegenheid	3
	TOTAAL	68
Evenementensector	Concert musique/Muziekconcert	0
	Evènement autres/Evenementen restcategorie	11
	Evènement sportif/Sportevenement	3
	Festival	19
	Salon/Beurs	0
	TOTAAL	33
Handelszaken	Commerce/Handelszaken	271
Mobiele	Gardiennage mobile/Mobiele bewaking	0
Zetel	Centre d'alarme/Alarmcentrale	0
	Centre de Formations/Opleidingsinstelling	0
	Sécurité maritime/Maritieme veiligheid	0
	Siège Social Entreprise de Gardiennage/Maatschappelijke zetel Bewakingsonderneming	5
	Siège Social Service Interne/Maatschappelijke zetel Interne Bewakingsdienst	1
	À distance SS Entreprise de Gardiennage/Op afstand MZ Bewakingsonderneming	7
	À distance SS Service Interne/Op afstand MZ Interne Bewakingsdienst	1
	TOTAAL	14
	Andere	Constatations matérielles/Vaststelling materiële feiten
Hôpital/Ziekenhuis		5
Musée/Musea		15
Site touristique / Toeristische site		0
Zone de loisirs/recreatiezone		25
Centres de vaccination/Vaccinatiecentra		138
Autre/Andere		34
TOTAAL		218
Alarme/Alarm		34
Caméras/Camera		26
Consultance en sécurité/Veilighheidsadvies		0
Combi: Gardiennage-Alarme/Bewaking-Alarm		0
Combi: Gardiennage-Caméra/Bewaking-Camera		0
Combi: Alarme-Caméra/Alarm-Camera		200
Combi: Gardiennage-Alarme-Caméra/Bewaking-Alarm-Camera		0
TOTAAL		1188

AFDELING III: DE PV'S DIE WERDEN OPGESTELD DOOR DE DIRECTIE CONTROLE PRIVATE VEILIGHEID

Aantal PV's die werden opgesteld in 2021: 1112

Het opstellen van PV's ingevolge een controle is het eindpunt van het controleproces, dat zich over meerdere jaren kan spreiden. Het aantal processen-verbaal die in 2021 zijn opgesteld, geeft geen duidelijk beeld van alle inbreuken die tijdens de in hetzelfde jaar uitgevoerde controles, zijn vastgesteld. Sommige van deze processen-verbaal zijn het resultaat van de controles die in 2020 zijn uitgevoerd en sommige overtredingen die in 2021 zijn vastgesteld, zullen pas worden geformaliseerd nadat het onderzoek in 2022 is afgerond.

Wat de in 2021 opgestelde processen-verbaal betreft:

- 666 zijn het gevolg van een controle bij een maatschappelijke zetel.
- 78 hebben betrekking op activiteiten in winkelruimtes en winkels;
- 24 hebben betrekking op het uitgaansmilieu (casino, discotheken, café, occasionele dansgelegenheden, dansavonden);
- 35 hebben betrekking op evenementen;
- 115 hebben betrekking op activiteiten binnen infrastructuur, industrieën, openbaar vervoer en havens ;

Sector/PV		TOTAAL	%
		702	63%
Gardiennage/Bewaking (incl. focusactie)		702	63%
Infrastructuur	Agents de sécurité/Veiligheidsdiensten	41	6%
	Parking	1	0%
	Port/Haven	26	4%
	Transport de fonds/Waardentransport	24	3%
	Zone industrielle/Industrie	23	3%
	TOTAAL	115	16%
Uitgaansmilieu	Café, bar et lieux de danse permanent/Café, bar en vaste dansgelegenheden	22	3%
	Lieux de danse occasionel/Occasionele dansgelegenheden	2	0%
	TOTAAL	24	3%
	Evènement autres/Evenementen restcategorie	32	5%
	Evènement sportif/Sportevenement	1	0%
	Festival	2	0%
TOTAAL	35	5%	
Handelszaken	Commerce/Handelszaken	78	11%
Zetel	Centre d'alarme/Alarmcentrale	5	1%
	Centre de Formations/Opleidingsinstelling	1	0%
	Sécurité maritime/Maritieme veiligheid	2	0%
	Siège Social Entreprise de Gardiennage/Maatschappelijke zetel Bewakingsonderneming	6	1%

	À distance SS Entreprise de Gardiennage/Op afstand MZ Bewakingsonderneming	245	35%
	À distance SS Service Interne/Op afstand MZ Interne Bewakingsdienst	45	6%
	TOTAAL	304	43%
Overige	Hôpital/Ziekenhuis	2	0%
	Musée/Musea	41	6%
	Site touristique / Toeristische site	1	0%
	Zone de loisirs/recreatiezone	16	2%
	Centres de vaccination/Vaccinatiecentra	20	3%
	Autre/Andere	62	9%
	TOTAAL	142	20%
Alarme/Alarm (incl. focusactie)		147	13%
Zetel	Siège Social Systèmes d'alarme/Maatschappelijke zetel Alarmsystemen	2	1%
	À distance SS Systèmes d'alarme/Op afstand MZ Alarmsystemen	129	88%
	TOTAAL	131	89%
Overige	Salon/Beurs	2	1%
	Autre/Andere	14	10%
	TOTAAL	16	11%
Caméras/Camera (incl. focusactie)		53	5%
Zetel	Siège Social Systèmes caméras/Maatschappelijke zetel Camerasystemen	3	6%
	À distance SS Systèmes caméras/Op afstand MZ Camerasystemen	37	70%
	TOTAAL	40	75%
Overige	Autre/Andere	13	25%
	TOTAAL	13	25%
Consultance en sécurité/Veiligheidsadvies		3	0%
Zetel	À distance SS Consultance en sécurité/Op afstand MZ Veiligheidsadvies	2	67%
	TOTAAL	2	67%
Overige	Autre/Andere	1	33%
	TOTAAL	1	33%
Combi: Alarme-Caméra/Alarm-Camera		207	19%
Zetel	Siège Social Systèmes d'alarme&caméras/Maatschappelijke zetel Alarm&Camera	9	4%
	À distance SS Systèmes d'alarme&caméras/Op afstand MZ Alarm&Camera	188	91%
	TOTAAL	197	95%
Overige	Autre/Andere	10	5%
	TOTAAL	10	5%
TOTAAL		1112	100,00%

- **Totaal aantal inbreuken (op basis van de PV's die al werden opgesteld): 1430**

Sector/Inbreuk		TOTAAL	%
Gardiennage/Bewaking + Action Focus / Focusactie		880	62%
	Agents de sécurité/Veiligheidsdiensten	65	3%
	Parking	1	0%
	Port/Haven	28	0%
	Transport de fonds/Waardentransport	30	2%
	Zone industrielle/Industrie	24	1%
	TOTAAL	148	6%
	Uitgaansmilieu	Café, bar et lieux de danse permanent/Café, bar en vaste dansgelegenheid	40
Lieux de danse occasionnel/Occasionele dansgelegenheid		4	0%
TOTAAL		44	2%
Evènement autres/Evenementen restcategorie		41	6%
Evènement sportif/Sportevenement		1	0%
Festival		2	0%
TOTAAL		44	6%
Handelszaken	Commerce/Handelszaken	90	15%
Mobiele	Gardiennage mobile/Mobiele bewaking	0	0%
Zetel	Centre d'alarme/Alarmcentrale	8	1%
	Centre de Formations/Opleidingsinstelling	1	0%
	Sécurité maritime/Maritieme veiligheid	3	0%
	Siège Social Entreprise de Gardiennage/Maatschappelijke zetel Bewakingsonderneming	9	0%
	À distance SS Entreprise de Gardiennage/Op afstand MZ Bewakingsonderneming	277	25%
	À distance SS Service Interne/Op afstand MZ Interne Bewakingsdienst	51	0%
	TOTAAL	349	26%
Overige	Hôpital/Ziekenhuis	2	0%
	Musée/Musea	69	13%
	Site touristique / Toeristische site	1	0%
	Zone de loisirs/recreatiezone	25	5%
	Centres de vaccination/Vaccinatiecentra	21	4%
	Autre/Andere	81	21%
	TOTAAL	199	43%
Alarme/Alarm (incl. focusactie)		191	13%
Zetel	Siège Social Systèmes d'alarme/Maatschappelijke zetel Alarmsystemen	2	3%
	À distance SS Systèmes d'alarme/Op afstand MZ Alarmsystemen	172	61%
	TOTAAL	174	64%
Overige	Salon/Beurs	2	6%
	Autre/Andere	15	31%
	TOTAAL	17	36%

Caméras/Camera (incl. focusactie)		56	4%
Zetel	Siège Social Systèmes caméras/Maatschappelijke zetel Camerasystemen	3	0%
	À distance SS Systèmes caméras/Op afstand MZ Camerasystemen	39	22%
	TOTAAL	42	22%
Overige	Autre/Andere	14	78%
	TOTAAL	14	78%
Consultance en sécurité/Veiligheidsadvies (incl. focusactie)		3	0%
Zetel	À distance SS Consultance en sécurité/Op afstand MZ Veiligheidsadvies	2	0%
	TOTAAL	2	0%
Overige	Autre/Andere	1	100%
	TOTAAL	1	100%
Combi: Alarme-Caméra/Alarm-Camera (incl. focusactie)		300	21%
Zetel	Siège Social Systèmes d'alarme&caméras/Maatschappelijke zetel Alarm&Camera	12	0%
	À distance SS Systèmes d'alarme&caméras/Op afstand MZ Alarm&Camera	276	77%
	TOTAAL	288	77%
Overige	Autre/Andere	12	23%
	TOTAAL	12	23%
TOTAAL		1430	100%

- **De meest voorkomende inbreuken:**

- o 1181 van de vervolgte inbreuken zijn inbreuken op de wet zelf, waaronder met name:
 - uitoefening van activiteiten zonder houder te zijn van een identificatiekaart⁶ : 524 (artikel 76, eerste lid)
 - activiteiten te hebben uitgeoefend (of zich hebben bekendgemaakt) zonder voorafgaande vergunning: 177 (artikel 16)
 - onderneming die een agent zonder identificatiekaart laat werken: 96 (artikel 76, vijfde lid)
 - uitoefening zonder zijn kaart (leesbaar) bij zich te dragen: 47 (artikelen 79, 1° en 80)
 - een beroep doen op een niet-vergunde onderneming: 15 (artikel 17)
 - geen vermelding van de ministeriële vergunning op de aktes, documenten, facturen en websites: 60 (artikel 43)
 - onderneming die niet de nodige maatregelen heeft getroffen om te voorkomen dat een inbreuk door haar personeel wordt gepleegd: 22 (artikel 45)
 - gebrek aan medewerking aan de controle (sensu lato): 14 (artikel 214)

⁶ Dit beoogt elkeen die geen houder is van een geldige identificatiekaart (voor rekening van zijn werkgever), terwijl die op basis van de gedane vaststellingen activiteiten van private en bijzondere veiligheid uitoefende. Worden opgenomen in deze cijfers: zowel de bewakingsagenten die onder een vergunde dienst of onderneming vallen maar niet beschikken over een ministeriële kaart op het tijdstip van de controle, als de personen die bovenvermelde activiteiten uitvoeren los van iedere vergunde structuur.

- problemen met de camera's van een inrichting van het uitgaansmilieu: 6, waarvan 5 problemen met betrekking tot de afwezigheid van camera's, de werking ervan of het bewaren van de beelden (artikel 127) en 1 probleem met betrekking tot het gezichtsveld van de camera's (artikel 126).
 - geen uniform: 12 (art. 95, eerste lid)
 - weglaten van naam en/of nummer van ministeriële kaart op de documenten en rapporten die werden overgezonden aan derden: 51 (artikelen 113 en 119).
- 30 inbreuken hebben betrekking op het koninklijk besluit van 15 maart 2010 tot regeling van bepaalde bewakingsmethodes (geen schriftelijke overeenkomst, geen overeenkomst over de plaatsen, bewakingsregister/-lijst niet of slecht ingevuld, niet verzekerd zijn of niet zichtbaar voor het publiek, enz.);
 - 71 inbreuken hebben betrekking op het koninklijk besluit van 26 september 2005⁷ betreffende de modaliteiten voor de toekenning, de geldigheidsduur, de weigering en de vernietiging van de identificatiekaart en de procedure inzake de onderzoeken naar de veiligheidsvoorwaarden;
 - 66 inbreuken hebben betrekking op de koninklijke besluiten "opleidingen"⁸;
 - 34 inbreuken hebben betrekking op het niet voorafgaandelijk aangeven van activiteiten zoals bedoeld bij koninklijk besluit van 28 maart 2011 tot vaststelling van de instanties die voorafgaandelijk aan de uitvoering van activiteiten, bedoeld in artikel 1 van de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, moeten worden op de hoogte gebracht.

⁷ Het gaat hoofdzakelijk over identificatiekaarten die na het verstrijken of overschrijden van hun geldigheidsdatum niet aan de administratie werden terugbezorgd.

⁸ Het gaat hoofdzakelijk over bewakingsagenten welke specifieke activiteiten uitvoeren waarvoor zij de in bovenvermeld Koninklijk Besluit omschreven opleidingen niet met succes hebben gevolgd.

AFDELING IV: KLACHTEN

- **Totaal aantal klachten: 283**

		# klachten	TOTAAL	
			#	%
Gardiennage/Bewaking			171	60,42%
Infrastructuur	Aéroport/Luchthaven	4		2,34%
	Agents de sécurité/Veiligheidsdiensten	12		7,02%
	Chantier/Werf	1		0,58%
	Établissements SEVESO/SEVESO-inrichting	0		0,00%
	Parking	0		0,00%
	Port/Haven	3		1,75%
	Sites nucléaires/Nucleaire site	0		0,00%
	Transport de fonds/Waardentransport	1		0,58%
	Zone industrielle/Industrie	6		3,51%
	TOTAAL	27		15,79%
Uitgaansmilieu	Café, bar et lieux de danse permanent/Café, bar en vaste dansgelegenheid	16		9,36%
	Casino	0		0,00%
	Lieux de danse occasionel/Occasionele dansgelegenheid	2		1,17%
	TOTAAL	18		10,53%
Evenementensector	Concert musique/Muziekconcert	1		0,58%
	Evènement autres/Evenementen restcategorie	11		6,43%
	Evènement sportif/Sportevenement	1		0,58%
	Festival	2		1,17%
	Salon/Beurs	0		0,00%
	TOTAAL	15		8,77%
Handelszaken	Commerce/Handelszaken	27		15,79%
Mobiele	Gardiennage mobile/Mobiele bewaking	1		0,58%
Zetel	Centre d'alarme/Alarmcentrale	2		1,17%
	Centre de Formations/Opleidingsinstelling	3		1,75%
	Sécurité maritime/Maritieme veiligheid	1		0,58%
	Siège Social Entreprise de Gardiennage/Maatschappelijke zetel Bewakingsonderneming	7		4,09%
	Siège Social Service Interne/Maatschappelijke zetel Interne Bewakingsdienst	0		0,00%
	TOTAAL	13		7,60%
	Andere	Constatations matérielles/Vaststelling materiële feiten	1	
Hôpital/Ziekenhuis		8		4,68%
Musée/Musea		2		1,17%
Site touristique / Toeristische site		0		0,00%
Zone de loisirs/recreatiezone		5		2,92%
Autre/Andere		54		31,58%
TOTAAL	70		40,94%	
Alarme/Alarm			45	15,90%
Aard	Code d'installation/installatiecode	10		22,22%
	Fausse Alarme/Vals Alarm	0		0,00%
	Activités illégale/niet-erkende activiteiten	26		57,78%
	Autres/Andere	8		17,78%
Caméras/Camera			12	4,24%

Consultance en sécurité/Veilighedsadvies	2	0,71%
Détective privé/Privé-detective	7	2,47%
Combi: Gardiennage-Alarme/Bewaking-Alarm	1	0,35%
Combi: Gardiennage-Caméra/Bewaking-Camera	0	0,00%
Combi: Alarme-Caméra/Alarm-Camera	41	14,49%
Autre/Andere	4	1,41%
TOTAAL	283	100,00%

- Oorsprong van de klacht 2021

Oorsprong klacht?	
Burger/Citoyen	86
Sector/Secteur	162
Politie/Police	3
SIOD/SIRS	0
SPV	8
Anonyme/Anoniem	17
Andere/Autres	7
TOTAAL	283

AFDELING V : THEMATISCHE ANALYSE VAN DE VERZAMELDE GEGEVENS

SPECIFIEKE ANALYSE VAN DE RESULTATEN VAN DE FOCUSACTIES "SOLDEN" VAN JANUARI EN JULI 2021

Context

De soldenperiode is een periode waarin handelszaken opnieuw meer klanten ontvangen en het veiligheidspersoneel versterken om persoonlijke bezittingen te kunnen controleren bij de uitgang van handelszaken. De focusacties van de Directie Controle Private Veiligheid waren gericht op 179 handelsruimtes in januari en juli 2021. De inspecteurs focussen zich tijdens deze controles specifiek op de illegale uitoefening van bepaalde bewakingsactiviteiten, de controle op de opleidingen die zijn gevolgd door de agenten die in de winkels zijn geplaatst en het in bezit zijn van een identificatiekaart door deze agenten.

CIJFERGEGEVENS EN ANALYSE

Bij 49 van de 179 uitgevoerde controles werden er geen bewakingsactiviteiten ter plaatse vastgesteld. Dit resultaat hangt direct samen met het gebrek aan voorkennis van de inspecteurs over het bestaan van bewakingsactiviteiten bij dergelijke acties. De focusacties zijn bedoeld als inspecties die een algemeen beeld geven van wat er op een bepaald moment in een bepaalde sector gaande is. Dit in tegenstelling tot de "klassieke" controles waar op voorhand informatie beschikbaar is over de uitgevoerde bewakingsactiviteiten ter plaatse. Deze opmerking is van toepassing op de andere focusacties die hieronder worden vermeld.

In de overige 130 gevallen verrichtten agenten van een vergunde onderneming ter plaatse activiteiten. 30 controles gaven aanleiding tot het opstellen van één of meer processen-verbaal.

Tijdens deze acties werden 254 bewakingsagenten gecontroleerd, van wie er 34 in overtreding waren (ofwel 13% van de gecontroleerde agenten). Naar aanleiding van deze acties werden er in totaal 47 processen-verbaal opgesteld, waarvan 19 voor bewakingsagenten die geen houder of drager waren van hun identificatiekaart (artikelen 76, eerste lid, 79, 1° en 80 van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid). De andere inbreuken die voor bewakingsagenten zijn vastgesteld, hebben betrekking op de naleving van de verplichte uniformdracht (art. 95, eerste lid), het niet aan de betrokkene overhandigen van het vereiste formulier of het ontbreken van ondertekening van dit formulier (art. 113) in het kader van een vating, of houden verband met de niet-naleving van het koninklijk besluit van 23 mei 2018 betreffende de vereisten inzake beroepsopleiding, -ervaring of -bekwaamheid en inzake het psychotechnisch onderzoek voor het uitoefenen van een leidinggevende, uitvoerende of commerciële functie in een bewakingsonderneming, interne bewakingsdienst of een opleidingsinstelling en de organisatie ervan.

Deze controles legden geen situaties bloot waarin bewakingsactiviteiten werden uitgevoerd door externe ondernemingen die daartoe geen vergunning hadden. Het gebeurt echter dat onze diensten klachten ontvangen over systematische controles die worden uitgevoerd bij de uitgang van winkels door leden van het winkelpersoneel of de organisatie van een niet-vergunde interne bewakingsdienst. In 2021 werden er

vier van dergelijke klachten ontvangen, die vervolgens allemaal op het terrein werden gecontroleerd. Slechts bij één van deze controles kon er worden vastgesteld dat er een niet-vergunde interne bewakingsdienst was opgericht.

SPECIFIEKE ANALYSE VAN DE RESULTATEN VAN DE FOCUSACTIES "VACCINATIECENTRA" VAN MAART EN MEI 2021

CONTEXT

De vaccinatiecampagne tegen COVID-19 startte op 28 december 2020 in België en werd in fasen uitgebreid. Vanaf juni 2021 had ze betrekking op de volledige bevolking ouder dan 18 jaar. Bij de ingang van de verschillende centra werden vastgelegde toegangsvoorwaarden gecontroleerd. Aangezien de vaccindoses over het algemeen ter plaatse werden opgeslagen, moesten de verschillende centra bovendien maatregelen voorzien om deze voorraden veilig te stellen. Het is in deze context dat de 137 controles die in maart en mei 2021 in vaccinatiecentra zijn uitgevoerd, hebben plaatsgevonden.

CIJFERGEGEVENS EN ANALYSE

Slechts bij 41 van de 137 uitgevoerde controles kon de aanwezigheid van een bewakingsonderneming worden vastgesteld. Bij 96 controles kon de aanwezigheid van een bewakingsonderneming niet worden vastgesteld. De afwezigheid van een bewakingsonderneming leidde echter niet tot de vaststelling van een overtreding, aangezien het aanwezige onthaalpersoneel enkel de uitnodiging tot vaccinatie controleerde en aan de geldende regels herinnerde. Bij de 41 bovengenoemde controles werden 69 bewakingsagenten geïdentificeerd, van wie er 9 in overtreding waren.

Naar aanleiding van deze acties werden er in totaal 20 processen-verbaal opgesteld, 9 voor agenten die geen houder of drager waren van hun identificatiekaart (artikelen 76, eerste lid en 79, 1° van de wet van 2 oktober 2017), 6 voor het niet aangeven van activiteiten door de desbetreffende bewakingsondernemingen, 5 voor het laten werken van bewakingsagenten zonder dat ze houder zijn van een identificatiekaart (art. 76, vijfde lid van de wet van 2 oktober 2017), 1 voor het niet nemen van voorzorgsmaatregelen opdat hun personeelsleden de wet van 2 oktober 2017 en haar uitvoeringsbesluiten naleven.

De afwezigheid van een bewakingsonderneming binnen de vaccinatiecentra kan worden verklaard door de rol die het ter plaatse aanwezige personeel op zich nam en door de houding van het aanwezige publiek, in het kader van een gezamenlijke aanpak. Het aanwezige personeel beperkt zich, gelet op de meewerkende houding van het publiek, strikt tot het wijzen op de regels en het controleren van de uitnodigingen, wat op zich geen bewakingsactiviteiten zijn. In vaccinatiecentra waar grote voorraden vaccins waren opgeslagen, werd meer aandacht besteed worden aan de bewaking ervan. Over het algemeen toonden deze controles niet aan dat er niet-vergunde interne bewakingsdiensten werden georganiseerd of dat er een beroep werd gedaan op niet-vergunde bewakingsondernemingen.

SPECIFIEKE ANALYSE VAN DE RESULTATEN VAN DE FOCUSACTIES OP AFSTAND

CONTEXT

Vanwege de verschillende lockdowns en andere maatregelen die genomen werden om het fysieke contact tussen burgers te beperken, moest onze inspectiedienst een andere manier zoeken om de naleving van de wet van 2 oktober 2017 te controleren. Voor de controles die nog steeds een aanwezigheid op het terrein vereisten, werden specifieke interne protocollen en hygiënische maatregelen genomen die het mogelijk maakten om deze controles op een serene manier te laten verlopen. Deze protocollen hadden tot doel elk fysiek contact tussen de inspecteurs en de gecontroleerde personen, of zelfs het aanwezige publiek, te vermijden door bijvoorbeeld te bepalen dat bepaalde documenten in een enveloppe moesten worden overhandigd of dat de observatie op afstand moest worden verricht. Andere controles werden omgevormd naar controles vanop afstand, waarbij er specifieke documenten werden opgevraagd, die vervolgens door onze inspecteurs werden geanalyseerd. In onderstaande analyse zullen we een onderscheid maken tussen de controles vanop afstand die zijn uitgevoerd ten aanzien van (grote) bewakingsondernemingen en de controles vanop afstand die zijn uitgevoerd ten aanzien van ondernemingen voor de installatie van alarm- en/of bewakingscamerasystemen.

CIJFERGEGEVENS EN ANALYSE

a) Grote bewakingsondernemingen

Deze controles, die in 2020 van start zijn gegaan en in 2021 zijn voortgezet, vereisen een soms lange en tijdrovende analyse. Het gaat vooral om de personeelsleden die voor deze ondernemingen werken. Het aantal personeelsleden kan namelijk oplopen tot enkele honderden of zelfs duizenden personen. In 2021 werden er in totaal 5 van dit soort controles uitgevoerd, waarbij de situatie van bijna 4800 bewakingsagenten werd geanalyseerd. Dit betekent dat bijna de helft van de in heel 2021 gecontroleerde natuurlijke personen tijdens deze 5 controles is gecontroleerd.

Gelet op de analytische impact van dit soort controles is het nog te vroeg om conclusies te trekken over de resultaten van deze controles, aangezien de cijfers nog niet definitief zijn. Gelet op de tussentijdse resultaten die in ons bezit zijn, schatten wij niettemin dat 16% van de gecontroleerde agenten inbreuk maakt op artikel 76, eerste lid van de wet van 2 oktober 2017 (bewakingsactiviteiten hebben uitgevoerd zonder houder te zijn van een geldige identificatiekaart).

b) Ondernemingen voor de installatie van alarm- en/of bewakingscamerasystemen

Bij ondernemingen voor de installatie van alarm- en/of bewakingscamerasystemen voerden onze diensten in de loop van 2021, 262 controles vanop afstand in deze specifieke sector uit. Bij 176 van deze controles

werden overtredingen vastgesteld, wat resulteerde in het opstellen van 318 processen-verbaal, waarvan er al 304 zijn opgesteld. Deze processen-verbaal betroffen de volgende overtredingen:

- 297 inbreuken op de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid
 - o 113 inbreuken op artikel 76, eerste lid (persoon die geen houder is van een identificatiekaart);
 - o 70 inbreuken op artikel 16, eerste lid (niet-vergunde ondernemingen);
 - o 28 inbreuken op artikel 76, vijfde lid (onderneming die een persoon laat werken die geen houder is van een identificatiekaart);
 - o 28 inbreuken op artikel 43 (geen vermelding van de vergunning van de onderneming op specifieke documenten).
- 7 inbreuken op het koninklijk besluit van 26 september 2005 betreffende de modaliteiten voor de toekenning, de geldigheidsduur, de weigering en de vernietiging van de identificatiekaart en de procedure inzake de onderzoeken naar de veiligheidsvoorwaarden:
 - o Allemaal met betrekking tot artikel 15, 1° van voornoemd besluit, voor kaarten die niet naar de overheid zijn teruggestuurd (terwijl de geldigheidsduur van de kaart is overschreden, of de betrokken agent niet langer voor de onderneming werkt)

67% van de controles resulteerde in de vaststelling van een inbreuk. Er moet echter op gewezen worden dat het relatief hoge aantal vastgestelde inbreuken ook te wijten is aan het feit dat deze sector in het verleden minder gecontroleerd werd. Naar onze mening zullen de uitgevoerde controles het mogelijk maken om de zelfregulering in deze sector te versterken.

SANCTIEBELEID

De sanctieambtenaar krijgt bij de inwerkingtreding van de wet van 2 oktober 2017 de exclusieve bevoegdheid inzake vervolging en sancties in het kader van de administratieve sanctieprocedure toegewezen. Na nog even te hebben stilgestaan bij de rol van de sanctieambtenaar in het kader van dit proces, wordt nader ingegaan op de sancties die het afgelopen jaar zijn opgelegd

AFDELING I - ROL VAN DE SANCTIEAMBTENAAR

De sanctieambtenaar dient natuurlijke of rechtspersonen die in overtreding zijn met de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid en haar uitvoeringsbesluiten, te vervolgen en te bestraffen.

Hij dient de integrale administratieve sanctieprocedure te voeren, vanaf de ontvangst van het proces-verbaal tot de beslissing om een boete op te leggen.

De sanctieambtenaar heeft 3 mogelijkheden: hij heeft de keuze om een waarschuwing te geven, een minnelijke schikking voor te stellen of een boete op te leggen. Die keuze wordt evenwel herleid tot het louter opleggen van een boete in geval van recidive in hoofde van de overtreder.

AFDELING II - SANCTIES DIE HET AFGELOPEN JAAR WERDEN OPGELEGD

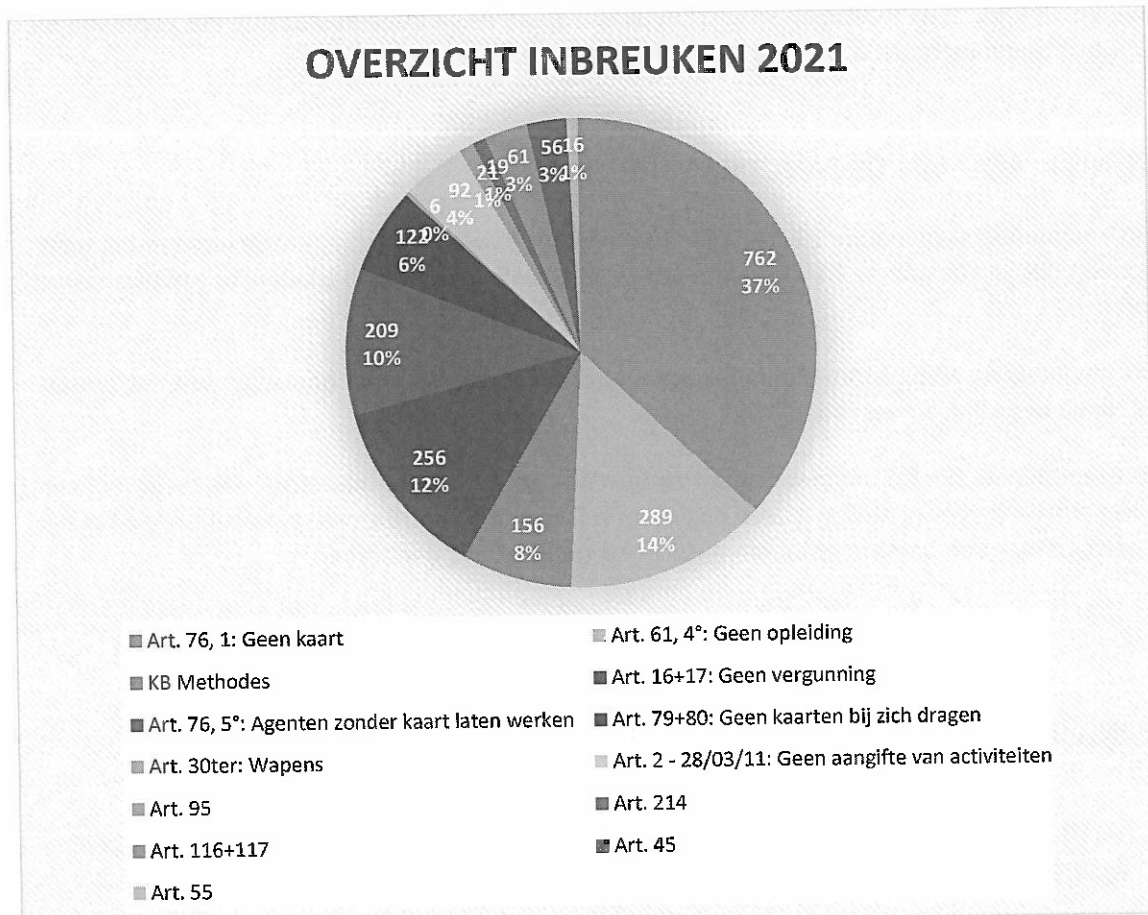
1. Sanctieprocedures gevoerd tegen ondernemingen, diensten en particulieren in de sector van de private en bijzondere veiligheid

In 2021 werden er 1716 administratieve sancties opgesteld in het kader van administratieve sanctieprocedures tegen ondernemingen en personen die werkzaam zijn in de sector van de private en bijzondere veiligheid

Deze worden opgedeeld als volgt:

- 582 waarschuwingen
- 556 voorstellen tot minnelijke schikking
- 252 ingeleide procedures tot het opleggen van een boete
- 262 opgelegde boetes
- 64 andere beslissingen resulterend in een beslissing tot seponering om diverse redenen (faillissementen, ontoereikende vaststellingen, adres of dader onbekend, enz.)

Meer specifiek werden, voor de dossiers waarvan de feiten zich hebben voorgedaan van 2018 tot 2021, sancties opgelegd voor de volgende gedragingen:



Met betrekking tot de afhandeling van de sanctiedossiers kunnen verschillende vaststellingen worden gedaan:

- Een groot aantal personen verricht de in de wetgeving omschreven activiteiten zonder de basisverplichtingen van de wet na te leven, namelijk houder zijn van een geldige identiteitskaart (hetgeen onder meer impliceert dat men alle vereiste opleidingen heeft gevolgd);
- ondernemingen sturen agenten het terrein op zonder dat die reeds over een kaart of de vereiste opleidingen beschikken;
- agenten voeren hun activiteiten op het terrein uit zonder aandacht te besteden aan het zichtbaar en leesbaar dragen van hun kaart;
- ondernemingen voeren activiteiten uit zonder over een voorafgaande vergunning te beschikken;
- weinig sanctiedossiers met betrekking tot inbreuken in het kader van de uitoefening van activiteiten op de openbare weg binnen het uitgaansmilieu of met betrekking tot evenementen;

- de meeste ondernemingen geven hun activiteiten aan bij de overheid en de lokale autoriteiten, maar er is nog ruimte voor verbetering;
- weinig sanctiedossiers met betrekking tot het niet dragen van het uniform.

De eerste vaststelling betreft het ontbreken van een vergunning voor ondernemingen, diensten en natuurlijke personen. Deze vaststelling werd vooral gedaan in het kader van dossiers betreffende alarminstallaties waar de gesanctioneerde installateurs niet zelf over een vergunning beschikten, doch vaak beroep deden (via onderaanneming) op een door de Minister van Binnenlandse Zaken vergunde onderneming.

Een problematisch punt blijft het ontbreken van een identificatiekaart voordat activiteiten worden uitgevoerd. Zowel ondernemingen als hun personeel moeten gesensibiliseerd worden over het feit dat dat het bezit van een kaart een voorwaarde vormt voor het uitvoeren van activiteiten. Bovendien moeten de personeelsleden er ook op worden gewezen dat zij als kaarthouder hun kaart duidelijk leesbaar moeten dragen.

Aangezien bepaalde evenementen werden geannuleerd of uitgesteld, en het nachtleven op een laag pitje stond, kunnen er geen specifieke conclusies worden getrokken voor het uitgaansmilieu en de evenementensector.

Het totale bedrag aan boetes die zijn opgelegd aan personen en ondernemingen die actief zijn op het gebied van de private en bijzondere veiligheid in 2021 bedraagt 842.000 euro.

Het percentage minnelijke schikkingen dat tijdig door de overtreders werd afgehandeld, bedraagt 67%, wat een duidelijke stijging is ten opzichte van het jaar 2020 (50%).

2. Sanctieprocedures die gevoerd zijn tegen ondernemingen en privépersonen en die betrekking hebben op de dossiers inzake valse alarmen (toepassing van het koninklijk besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales)

In 2021 werden er 2152 administratieve sancties opgesteld in het kader van administratieve sanctieprocedures met betrekking tot de dossiers inzake valse alarmen. De kwalificatie "vals alarm" omvat de alarmen waarbij het afgaan van een alarmsignaal bij een particulier huis, bedrijf, openbaar gebouw, enz. niet het gevolg was van een ongeoorloofde binnendringing of poging daartoe of die werden doorgegeven aan de hulpdiensten zonder dat de voorwaarden voor zulke melding werden nageleefd. De voorwaarden zijn bepaald in het Koninklijk Besluit van 25 april 2007 en omvatten ondermeer de verificatieverplichting en de alarmmodaliteiten zoals de beperking in de tijd van een geluidsalarm, de aansluiting op het alarmsysteem van een onderdeel dat de interventie van de hulpdiensten zou kunnen belemmeren, het niet-naleven van het jaarlijks onderhoud van het alarmsysteem, enz.

Deze sancties worden opgedeeld als volgt:

- 18 waarschuwingen
- 25 voorstellen tot minnelijke schikking

- 9 ingeleide procedures tot het opleggen van een boete
- 2100 administratieve beslissingen.

Van de 2904 processen-verbaal die door de politie werden overgemaakt met betrekking tot het afgaan van "valse" alarmen, moet er worden opgemerkt dat de meeste dossiers zonder gevolg werden geklasseerd omdat er op basis van de elementen van het dossier geen inbreuk op de wet van 2 oktober 2017 en haar uitvoeringsbesluiten kon worden vastgesteld.

HET CONTROLE- EN SANCTIEBELEID

Het controle- en sanctiebeleid voor de komende maanden zal gericht zijn op verschillende gebieden, die hierna worden toegelicht. Meer in het bijzonder zal het sanctiebeleid ongewijzigd blijven en gericht zijn op de objectivering van de juiste sanctie met betrekking tot het strafbare feit, de dader en de context.

De administratie zal zich de komende maanden evenwel op een aantal specifieke kwesties concentreren.

- **Ondernemingen/interne diensten zonder vergunning**

Er zal meer aandacht worden besteed aan ondernemingen, diensten en natuurlijke personen die zonder enige vergunning activiteiten organiseren of aanbieden zoals voorzien in de wet private en bijzondere veiligheid. Controles zullen op dit specifieke probleem worden toegespitst en er zullen aanzienlijke financiële sancties worden opgelegd.

- **De uitoefening van bewakingsactiviteiten zonder voorafgaandelijk te beschikken over de vereiste screening/opleidingen/geldige kaart**

Dit is een terugkerend punt in het sanctiebeleid en de cijfers van het afgelopen jaar zullen deze vaststelling niet tegenspreken. De controles bij de maatschappelijke zetels van de ondernemingen, zelfs wanneer deze op afstand worden uitgevoerd, hebben aangetoond dat verschillende personen op het terrein staan zonder over de vereiste kaarten of opleidingen te beschikken. Zowel ondernemingen als agenten zullen hiervoor financieel gesanctioneerd worden. Gezien de statistische resultaten zullen controles op afstand worden gehandhaafd en ingevoerd voor activiteiten die moeilijk te controleren zijn op het terrein. Wij denken bijvoorbeeld aan bodyguarding, mobiele bewaking en waardentransportactiviteiten. De aard van deze activiteiten maakt het moeilijk ze op het terrein te controleren en er zullen specifieke gerichte acties worden ondernomen om te voorkomen dat mensen zonder identiteitskaart of zonder de nodige opleiding deze activiteiten uitvoeren. Evenzo zullen onze diensten op alle luchthavens van het land controles uitvoeren om na te gaan of personen die voor een bewakingsonderneming werken, in het bezit zijn van een identificatiekaart.

- **Aantasting van de rechten van de burgers**

De aantasting van de rechten van de burgers (niet toegelaten oppervlakkige fouillering of vating, uitgaanscontrole, enz...) zal nog steeds streng worden vervolgd. Bovendien zal de Directie Controle Private Veiligheid ervoor zorgen dat de ontvangen klachten onmiddellijk worden opgevolgd en dat elke burger een passend antwoord ontvangt met betrekking tot de situatie waarmee hij/zij werd geconfronteerd.

- **Uitgaansmilieu - evenementen**

De afgelopen twee jaar zijn in deze activiteitssectoren geen sterke trends waargenomen. Nu deze sectoren weer geopend zijn, zal de Directie Controle Private Veiligheid sterk aanwezig zijn op dit terrein. De controle op deze twee heel belangrijke sectoren binnen de private veiligheid zal ongetwijfeld één van de belangrijkste prioriteiten voor de komende maanden zijn.

Bijzondere aandacht zal ook uitgaan naar sancties, ook al hebben deze sectoren economisch te lijden gehad onder de gezondheids crisis. Deze activiteitensector blijft een gevoelige sector die door criminele organisaties kan worden geïnfiltrerd. Waakzaamheid blijft dus geboden.

ALGEMENE CONCLUSIES

Ondanks een context die werd bemoeilijkt door de gezondheidsomstandigheden van de afgelopen twee jaar, werden de missies volledig vervuld door de directies belast met de regulering van de private en bijzondere veiligheidssector (Directie Private Veiligheid, Directie Controle Private Veiligheid, Directie Sancties). De private veiligheidssector is, met uitzondering van het uitgaansleven en de evenementen, actief gebleven op het terrein. De Directie Controle Private Veiligheid moest zich aan de omstandigheden aanpassen (bijvoorbeeld controles op afstand), waardoor het zijn opdracht op een andere manier kon vervullen. Hetzelfde geldt voor de Directie Sancties, dat zich heeft aangepast door haar proces meer te digitaliseren. Samen hebben deze twee directies hun opdracht perfect vervuld, zoals uit de bovenstaande cijfers blijkt.

In dit verslag wordt weliswaar de nadruk gelegd op het optreden van de overheid met het oog op een betere reglementering van de sector (met name via het aspect controle en sancties), maar er mag niet worden voorbijgegaan aan de uitgebreide samenwerking tussen de verschillende aanwezige partners, zoals blijkt uit de ontwikkeling van de Adviesraad inzake private veiligheid. Veiligheid is immers een zaak van iedereen: niet alleen van de overheid (in ruime zin), maar ook van de actoren op het terrein (van de bewakingsonderneming tot de bewaker, enz.) en van de burgers (bijvoorbeeld degene die gebruik maakt van de diensten van een bewakingsonderneming). Het is de coördinatie van al deze inspanningen (repressief en participatief) die het mogelijk zal maken de algemene doelstelling van onze administratie te verwezenlijken : een samenleving die zowel veiliger is als de fundamentele rechten van de burgers respecteert.

