

BeSafe

**Intrafamiliaal
geweld**

pagina 07

**Alert besturen
met bestuurlijke
handhaving**

pagina 10

**EDS
(h)erkennen**

pagina 13

#59

VOORWOORD

Op een veilig nieuw jaar

De AD Veiligheid & Preventie schiet samen met 2023 opnieuw uit de startblokken. Alle medewerkers van de ADVP zijn klaar om samen met jullie, onze partners, het nieuwe jaar in te duiken en de thema's veiligheid en preventie verder aan te pakken. Uit dit magazine blijkt hoe we blijven inzetten op kennisdeling en de uitwisseling van goede praktijken. Of het nu gaat om voetbalveiligheid, bestuurlijke handhaving, het omgaan met personen met EDS of de aanpak van intrafamiliaal geweld: samen staan we sterker! We kijken er naar uit om samen met jullie ook in 2023 van veiligheid ons werk te maken. De voltallige ADVP-familie wenst de burger, de veiligheidsprofessionals en al haar partners een gelukkig én veilig 2023!

Philip Willekens
Directeur-generaal van de ADVP

WEDERZIJD'S RESPECT

Een veilige voetbalbeleving

Onlangs stelden de Pro League, de Koninklijke Belgische Voetbalbond en de FOD Binnenlandse Zaken het actieplan 'Samen voor veilig voetbal' voor, dat in samenwerking met de politie en de voetbalclubs zal worden uitgevoerd. Dit plan heeft als doel om voetbalwedstrijden in veilige en aangename omstandigheden te laten verlopen. Onder het mom van sfeerbeleving verpesten enkele supporters het voor velen, en berokkenen ze de voetbalwereld imagoschade. Een strengere aanpak van onaanvaardbaar gedrag is daarom noodzakelijk om tot een mentaliteitswijziging te komen en het kwalijk gedrag van enkelingen een halt toe te roepen. Met het actieplan engageren alle betrokken partijen zich om hier samen de schouders onder te zetten.

Eén van de belangrijkste actoren in het voetbalveiligheidsverhaal zijn de voetbalstewards. Met de campagne Wederzijds Respect wil de ADVP het vertrouwen versterken tussen supporters en veiligheidsberoepen. Een relatie met meer

vertrouwen en respect draagt immers bij tot een vermindering van agressie en geweld. BeSafe-Magazine sprak met intern expert Bianca Boeckx van de voetbalcel van de ADVP en voetbalstewards Geert Laenens en Nancy Rasschaert over de problematiek rond de veiligheid in voetbalstadia. ▶



Bianca, welke actoren en veiligheidsprofessionals werken samen om de veiligheid in de voetbalstadia te garanderen?

“We kunnen spreken over een heterogene groep van heel wat mensen. De veiligheidsverantwoordelijke is de verantwoordelijke in het hele verhaal. Deze persoon is namelijk de contactpersoon tussen de stewards, de brandweer, de politie en legt ook de contacten met ons. Daarnaast blijven de stewards de belangrijkste actoren om de veiligheid in het stadion te garanderen, aangezien zij zich op het terrein begeven. Zij staan daarom ook mee centraal in onze campagne Wederzijds Respect. Logisch, aangezien zij steeds oog in oog staan met de voetbalsupporters en de meeste fysieke taken uitvoeren. Vervolgens zijn er ook de SLO's of Safety Liaison Officers die de verbinding verzorgen tussen de clubs, de politie en supporters.”

Wat is de rol van de ADVP hierin?

“Wij zijn als Team Voetbal binnen de ADVP onder andere het aanspreekpunt voor de voetbalclubs en hun actoren. We staan enerzijds mee in voor de uitwerking van het regelgevend kader, werken preventieacties uit en leggen contacten op internationaal niveau met het oog op het verbeteren van de aanpak van voetbalgerelateerd geweld. Anderzijds trachten we om efficiënt in te spelen op de evoluties inzake voetbalveiligheid en waken we erover dat organisatoren van voetbalwedstrijden,

“Het ultieme doel van dit actieplan is om van voetbal terug een gemoedelijk familiegebeuren te maken dat veilig is voor iedereen.”

Bianca Boeckx

Intern expert van de voetbalcel



Wat houdt het nieuwe actieplan 'Samen voor veilig voetbal' in? En wat is de rol van de ADVP hierin?

voornamelijk op de hoogste niveaus, de verplichtingen nakomen die zijn opgelegd middels het wetgevende kader. Dit wordt gerealiseerd door het uitvoeren van advies- en infrastructuurbezoeken en/of wedstrijdcontroles. Gezien onze expertise verstrekken we ook advies aan de Minister bij vragen gerelateerd aan de veiligheid rond voetbalwedstrijden in de brede zin. Een laatste aspect is de afhandeling van de supportersdossiers. Het betreft het bepalen van een sanctie ten aanzien van de supporters die een proces-verbaal hebben opgelopen ten gevolge van hun gedrag tijdens een voetbalwedstrijd.”

“Het ultieme doel van dit actieplan is om van voetbal terug een gemoedelijk familiegebeuren te maken dat veilig is voor iedereen. Het is een heel ruim opgevat actieplan waarin enorm veel aan bod komt en waar veel actoren bij betrokken zijn. Met één van de acties uit het actieplan willen we het statuut van de veiligheidsberoepen versterken. Ook wordt via een wetsvoorstel ingezet op het versterken van de toegangscontrole. Dit door het controleren van de conformiteit van het toegangsbewijs door het veiligheidspersoneel. Samen met het KB-ticketbeheer dat organisatoren van voetbalmatches verplicht om tickets op naam te verkopen, moet het wetsvoorstel het mogelijk maken om mensen met een stadionverbod zoveel mogelijk te weren uit onze voetbal-

stadions. Het is zeker niet de bedoeling dat voetbalstewards 'politie' foudles gaan kunnen uitvoeren, wel dat ze de identiteit van de supporters zullen kunnen nagaan. De voorbije maanden was de controle op de camerasystemen van alle profclubs uit 1A en 1B een topprioriteit van de ADVP. Er werd nagegaan of alle camera's performant waren, duidelijke beelden genereren en/of ze alle wettelijk bepaalde locaties, zoals toegangspoorten en tribunes, goed in beeld brachten. De veiligheidscamera's zijn namelijk het belangrijkste instrument voor de identificatie en bestraffing van supporters die inbreuken begaan. Al maken de creatievelingen met bivakmutsen en omkleedtrucjes het ons niet steeds even makkelijk (lacht). Maar ook daar denken we verder over na en willen we op termijn trachten op in te spelen.”

Wat is jouw blik op de toekomst wat de veiligheid in voetbalstadia betreft?

“Wij staan open voor tal van creatieve ideeën die van voetbal terug een feest kunnen maken.”

“De clubs stellen dat zij graag nieuwe technologieën willen inzetten in de voetbalstadions. Ik kijk daar alvast naar uit. Vanuit de ADVP zullen wij onze rol blijven spelen in het mee uitstippelen van het evoluerende wettelijk kader, het uitvoeren van de verstrengde controles, het opleggen van zwaardere sancties en de uitrol van hopelijk steeds efficiëntere preventiecampagnes. De ADVP erkent het belang van de stewards en wil zich samen met haar partners, in hoofdzaak de KBVB en de ProLeague, blijven beraden over hoe we hun werkomstandigheden en hun relatie met de supporters kunnen verbeteren. Zowel in het gezamenlijke actieplan 'Samen voor veilig voetbal' als in onze campagne Wederzijds Respect spelen de stewards een belangrijke rol. We vinden het ook belangrijk om de stewards een platform te geven waarop zij hun stem kunnen laten horen en willen erover waken dat er naar hen geluisterd wordt. De Dag van de Voetbalsteward is hier een mooi voorbeeld van. Voetbalstewards staan er elke week opnieuw, in weer en wind, vanuit hun passie voor de sport en veelal de club en dit in de hoedanigheid van vrijwilliger. We moeten hen echt koesteren, aanzien jongeren nog amper te overtuigen zijn om steward te worden. Vanuit de voetbalwereld zijn er verschillende nieuwe functionaliteiten voorgesteld zoals het optimaliseren van poorten in de binnenomheining die automatisch en vanop afstand kunnen openen en

sluiten. Dit kan mogelijk een eerste stap zijn om het tekort aan stewards op te vangen en de aanwezige stewards in te zetten daar waar essentieel noodzakelijk, maar zo ver zijn we nog niet. We moeten blijven inzetten op de middelen en de mogelijkheden die we hebben en die het wetgevend kader ons aanbiedt, in dit geval dus de stewards. Daarnaast subsidiëren we ook innovatieve preventieprojecten. Dit jaar staan de thema's pyro en racisme centraal in ons preventiebeleid. Zo is er bijvoorbeeld een club waar er in de tribune QR-codes aanwezig zijn waarmee uitingen van racisme tijdens de wedstrijd kunnen worden gemeld. Daarnaast lijkt het ons een interessante piste om een sensibiliseringscampagne uit te werken rond de gevaren van het gebruik van pyrotechnische middelen in een voetbalstadion en om te onderzoeken of de mogelijkheid bestaat om mensen die een sanctie oplopen na inbreuken m.b.t. pyro, eens te laten meedraaien in een brandwondencentrum. Wij staan open voor tal van creatieve ideeën die van voetbal terug een feest kunnen maken. Het is altijd positief als de clubs zelf met originele en innovatieve projecten tot bij ons komen. Wij zijn erg dankbaar voor de nauwe samenwerking met de clubs en de stewards via onze ambassadeurs, wat ervoor zorgt dat we kort op de bal kunnen spelen.” ►

Nancy Rasschaert
Voetbalsteward bij
KAA Gent



Nancy en Geert, wat komt er allemaal kijken bij de functie als voetbalsteward?

Nancy: “Wij hebben de functie van ordehandhaving binnen ‘het kader van steward’. Hiermee bedoel ik dat wij bijvoorbeeld enkel oppervlakkige controles mogen uitoefenen. Dat wil zeggen dat wij niet mogen fouilleren op plekken waar de politie wel mag fouilleren, als je begrijpt wat ik bedoel (lacht). Wij hebben heel wat taken, zoals zorgen dat iedereen op de correcte plaats zit, nooddeuren bewaken, pitch invaders tegenhouden, erop toezien dat er geen verboden zaken binnenkomen enzovoort. Mensen zijn trouwens heel vindingrijk om verboden voorwerpen zoals bivakmutsen of Bengaals vuur het stadion binnen te krijgen (lacht). En dan lees je vaak in de kranten ‘ze hebben weer goed gefouilleerd’, maar er zijn nu eenmaal beperkingen binnen het wettelijk kader van onze functie. Eén van de andere grote struikelpunten als steward is dat het moeilijk is om nieuwe stewards te vinden, wat onder andere te wijten is aan de lage vrijwilligersvergoeding.”

Geert: “Het takenpakket hangt af van de functie die je uitoefent. In dit stadion hebben we voetbalstewards, hoofdstewards, veiligheidschefs, divisiechefs en een commandopost. Globaal gezien staan wij allemaal in voor de veiligheid van het voetbalstadion. Maar evenzeer voor het onthaal en de begeleiding van de supporters. Ikzelf ben hoofdsteward, wat wil zeggen dat ik verantwoordelijk ben voor één bepaalde tribune in het stadion, waar ik dan ook verschillende stewards plaats en (de)brief. Er komt heel wat kijken bij onze vrijwillige functie, steward is namelijk geen officieel erkend beroep en we doen dit voornamelijk uit passie en liefde voor de sport. Je kan alleszins niet leven van de vrijwilligersvergoeding (lacht).”

Hoe ziet een dag als voetbalsteward eruit?

Geert: “In de week van de wedstrijd krijgen we meestal een briefing van de veiligheidschef, die wij dan doorbrieven aan onze stewards. Wij zijn drie uur voor de wedstrijd aanwezig, doen de ticketcontrole en een oppervlakkige fouille. Tijdens de wedstrijd lossen we eventuele problemen op, doen we bepaalde interventies en zorgen we bijvoorbeeld voor een vlotte doorgang voor de hulpdiensten. Achteraf houden we steeds een debriefing.”

“Er komt heel wat kijken bij onze vrijwillige functie, steward is namelijk geen officieel erkend beroep en we doen dit voornamelijk uit passie en liefde voor de sport.”

Geert Laenens

Nancy: “Ook wij zijn drie uur voor aanvang van de wedstrijd aanwezig en doen een sweeping van het stadion. Ook een precontrole, de ontvangst van de pers enzovoort gebeurt vaak al enkele uren voor de match. Per wedstrijd wordt er een draaiboek opgesteld door onze verantwoordelijke, waarin onder andere de verdeling van de stewards per tribune staat vermeld. Bij een Europese of populaire wedstrijd zijn er maar liefst 250 stewards aanwezig.”

Hoe verloopt het contact met de andere veiligheidsberoepen in het stadion?

Geert: “Dat contact verloopt zeer goed op ons niveau. Wij werken goed samen met de politie en andere hulpdiensten. In de commandopost zit de veiligheidsverantwoordelijke die in rechtstreeks contact staat met onder andere de politie, het Rode Kruis, brandweer en andere diensten. De stewards hebben het meeste contact met de spotters die mee in de tribune zitten, wat een zeer aangename samenwerking is!”

“Wij kennen onze supporters en zij kennen ons, dat vergemakkelijkt de situatie wel.”

Nancy Rasschaert

Nancy: “Mensen van de politie en Securitas zijn ook massaal aanwezig. Ook met hen werken wij heel nauw samen. Dankzij de goede samenwerking met alle hulp- en veiligheidsdiensten kunnen wij vlot anticiperen op elke situatie. Zo heeft elke zoneverantwoordelijke een radio waarmee hij in contact staat met de controlepost, die vervolgens contact kan opnemen met de hulpdiensten.”

Hoe verloopt het contact met de voetbalsupporters in het stadion?

Nancy: “Dat contact verloopt vrij vlot. Iedereen heeft een vaste zone waardoor je jouw pappenheimers van die desbetreffende zone ook al wat beter kent en hen daardoor makkelijker kan aanspreken bij wangedrag. Bij onze harde kern is dat vaak iets moeilijker, aangezien zij minder snel luisteren en soms ietwat arrogant kunnen reageren. Wij kennen onze supporters en zij kennen ons, dat vergemakkelijkt de situatie wel.”

Geert: “Je hebt er jammer genoeg nooit de volledige controle over. Ongeacht wat er allemaal gebeurt, is dat bij Anderlecht wel echt een zeer positief contact. Sommige groepen hebben echter hun eigen filosofie over wie de ultra's, de harde kern of 'de gewone supporters' zijn en daar heb je dan weer geen vat op. Maar wat belangrijk is, wij kunnen met hen praten, hoe extreem hun filosofie ook is. Praten help uiteraard niet altijd, want bij een vechtpartij is tussenkomen vaak de enige oplossing. Objectief benaderen is een must, jouw eigen mening doet er namelijk weinig toe wanneer je moet optreden bij een conflict.”

Wat vinden jullie van de campagne Wederzijds Respect en de hernieuwde dialoog die hierrond wordt gecreëerd?

Geert: “Een zeer goed initiatief! Het doel van de campagne is uitstekend en ik hoop zelfs dat deze nog breder getrokken kan worden. De campagne zou een positieve invloed kunnen hebben

op bijvoorbeeld de aanwerving van stewards. Wij vinden moeilijk nieuwe mensen en deze campagne kan bevorderend zijn voor de appreciatie en de passie van dit vrijwilligerswerk.”

Nancy: “Ik vind het een zeer goede campagne! Het idee moet zijn dat supporters respect tonen naar ons toe, en wij naar hen. De naam zegt het eigenlijk zelf (lacht). Daarnaast hoop ik echt dat de campagne iets kan opbrengen naar ons toe; dat iedereen weet wie we zijn, wat we doen en waarom we dit doen. Ons hoofddoel is natuurlijk niet om de supporters lastig te vallen, maar net om onze mooie voetbalsport in goede banen te leiden. Ik sta voor de volle 100% achter de campagne, het is namelijk echt een schitterend initiatief van de ADVP om alle hulp- en veiligheidsdiensten zo in de kijker te plaatsen!”

Geert Laenens
Voetbalsteward bij
RSC Anderlecht



Meer weten over voetbalstewards?
➤ Sla de bladzijde om!

Voetbalstewards

Voetbalstewards

zijn vrijwilligers die voetbalwedstrijden in goede banen leiden. Niet op het speelveld, maar in het stadion en binnen de perimeter.

HOE HERKEN JE HEN?

Voetbalstewards herken je aan hun fluorescerende bovenkledij met het opschrift 'steward'. Ze dragen een stewardidentificatiekaart bij zich met daarop hun pasfoto.

Opgelet!

De steward kan de toegang tot de wedstrijd ontzeggen aan bezoekers die zich verzetten tegen de controle, of tegen het in bewaring geven van een niet toegelaten voorwerp.

EEN VOETBALSTEWARD WORDT PRIORITAIR INGEZET VOOR

1. Onthaal en begeleiding

Van toeschouwers, scheidsrechters en staff.

2. Ticketcontroles

3. Verzekeren van vlotte doorgang

Op toegangs- en evacuatiewegen.

4. Bemannen van evacuatiepoorten

5. Informeren

Informeren van toeschouwers en hulpdiensten.

6. Controleren

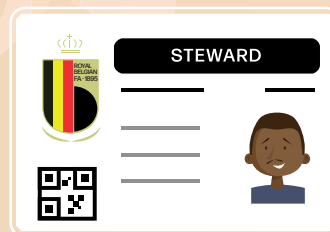
Op de naleving van het reglement van inwendige orde.

7. Inspecteren

Van het stadion voor en na de wedstrijd.

MAG EEN VOETBALSTEWARD FOUILLEREN?

Ja, dat mag. Het gaat dan om een vrijwillige, oppervlakkige controle van kleding en bagage. Op voorwaarde dat de steward hetzelfde geslacht heeft als de bezoeker, mag die zoeken naar voorwerpen die niet toegelaten zijn tijdens de wedstrijd.



Deze kaart hebben voetbalstewards altijd bij. Hun naam en pasfoto staan hierop, én de voetbalclub waaraan ze verbonden zijn.

WELKE VOORWERPEN ZIJN NIET TOEGELATEN?

Voorwerpen waarvan het binnenbrengen in het stadion het verloop van de wedstrijd kan verstoren, de veiligheid van de toeschouwers in het gedrang kan brengen en de openbare orde verstoren, zijn niet toegelaten.

WAT GEBEURT ER MET NIET TOEGELATEN VOORWERPEN?

Dergelijke voorwerpen kunnen tijdelijk worden bewaard en na de wedstrijd terug worden opgehaald.



Met de campagne Wederzijds Respect zetten we in op verbinding. Verbinding is dé manier om het vertrouwen tussen de burger en de veiligheidsberoepen te verhogen. Een versterking van het vertrouwen zorgt voor meer respect. Om het vertrouwen te versterken is een positieve dialoog onmisbaar. De ultieme boodschap is: wie elkaar beter kent, respecteert elkaar meer.

Meer info:

WEDERZIJDRESPECT.BE