

BeSafe

**Violence
intrafamiliale**

page 07

**Gérer l'approche
administrative de
manière prudente**

page 10

**(Re)connaître
l'EDS**

page 13

#59

AVANT-PROPOS

À une nouvelle année en toute sécurité

À l'approche de 2023, la DG Sécurité et Prévention est à nouveau dans les starting blocks. Tous les collaborateurs de la DGSP sont prêts à faire le grand plongeon dans la nouvelle année à vos côtés, nos partenaires, pour continuer à traiter les thèmes de la sécurité et de la prévention. Ce magazine vous dévoile la poursuite de notre engagement dans le partage des connaissances et l'échange de bonnes pratiques. Qu'il s'agisse de la sécurité du football, de l'approche administrative, de la prise en charge des personnes atteintes d'EDS ou de la lutte contre la violence intrafamiliale : ensemble, nous sommes plus forts ! Nous sommes impatients de faire équipe avec vous en vue de nous investir dans la sécurité en 2023 également. Toute la famille de la DGSP souhaite aux citoyens, aux professionnels de la sécurité et à tous ses partenaires une bonne année 2023 en toute sécurité !

Philip Willekens

Directeur général de la DGSP

RESPECT MUTUEL

Une expérience footballistique sûre

La ProLeague, l'Union belge de football et le SPF Intérieur ont récemment présenté le plan d'action « Ensemble pour un football sûr », qui sera mis en œuvre en collaboration avec la police et les clubs. Ce plan a pour objectif de faire en sorte que les matchs de football se déroulent dans des conditions sûres et agréables. Sous prétexte de l'ambiance, certains supporters gâchent la fête de la majorité des spectateurs et nuisent à l'image du football. Par conséquent, il est indispensable de se montrer plus sévère face aux agissements inacceptables pour faire évoluer les mentalités et mettre fin aux comportements inappropriés de quelques individus. Avec ce plan d'action, toutes les parties concernées s'engagent à agir de concert.

Les stewards jouent un rôle considérable en ce qui concerne la sécurité du football. Avec la campagne Respect mutuel, la DGSP entend renforcer la confiance entre les supporters et les professionnels de la

sécurité. En effet, une relation caractérisée par une plus grande confiance et un respect plus profond contribue à réduire l'agression et la violence. BeSafe Magazine s'est entretenu avec l'experte interne de la cellule de la DGSP dédiée au football, Bianca Boeckx, ainsi qu'avec les stewards Geert Laenens et Nancy Rasschaert au sujet de la sécurité dans les stades de football. ◯



Bianca, quels acteurs et professionnels de la sécurité collaborent pour garantir la sécurité des stades ?

« Il s'agit d'un groupe hétérogène constitué de nombreuses personnes. Le responsable de la sécurité est le responsable principal. En effet, cette personne est la personne de contact entre les stewards, les pompiers, la police, et elle entretient également des contacts avec nous. Par ailleurs, les stewards restent les principaux acteurs pour garantir la sécurité dans le stade, étant donné qu'ils se trouvent sur le terrain. C'est la raison pour laquelle ils sont aussi au cœur de notre campagne Respect mutuel. Logique, puisqu'ils sont toujours au contact des supporters et effectuent la plupart des tâches physiques. Ensuite, il y a aussi les SLO ou Safety Liaison Officers, qui assurent la liaison entre les clubs, la police et les supporters. »

Quel est le rôle de la DGSP à ce niveau ?

« En tant qu'Équipe Football au sein de la DGSP, nous sommes notamment l'interlocuteur pour les clubs de football et leurs acteurs. D'une part, nous assurons l'élaboration du cadre réglementaire, mettons en place des actions de prévention et établissons des contacts au niveau international en vue d'améliorer l'approche de la violence liée au football. D'autre part, nous essayons de réagir efficacement aux évolutions en matière de sécurité footballistique et veillons à ce que les organisateurs de matchs de football, essentiellement

« L'objectif ultime de ce plan d'action est que le football redevienne un événement familial et convivial, qui est sûr pour tous. »

Bianca Boeckx

l'experte interne de la cellule de la DGSP dédiée au football



En quoi consiste le nouveau plan d'action « Ensemble pour un football sûr » ? Et quel est le rôle joué par la DGSP à ce niveau ?

aux plus hauts niveaux, respectent les obligations qui leur sont imposées par le cadre législatif. Pour ce faire, nous effectuons des visites consultatives et des visites d'infrastructures et/ou des contrôles lors des matchs. Forts de notre expertise, nous conseillons également la Ministre pour les questions liées à la sécurité des matchs de football au sens large. Un dernier aspect consiste à traiter les dossiers de supporters. Il s'agit de déterminer une sanction à l'égard des supporters qui ont été verbalisés en raison de leur comportement pendant un match. »

« L'objectif ultime de ce plan d'action est que le football redevienne un événement familial et convivial, qui est sûr pour tous. Il s'agit d'un plan d'action établi au sens très large, qui aborde énormément d'aspects et implique de nombreux acteurs. Avec l'une des actions du plan, nous voulons renforcer le statut des professionnels de la sécurité. Une proposition de loi vise également à renforcer le contrôle de l'accès, en faisant vérifier la conformité de la preuve d'accès par le personnel de sécurité. Avec l'AR relatif à la gestion des billets qui impose aux organisateurs de matchs de football de vendre des billets nominatifs, la proposition de loi doit permettre d'éloigner au maximum de nos matchs de football les personnes interdites de stade. L'objectif

n'est absolument pas que les stewards effectuent des fouilles "policières", mais bien qu'ils puissent vérifier l'identité des supporters. Ces derniers mois, le contrôle des systèmes de caméras de tous les clubs professionnels de 1A et 1B a fait partie des priorités de la DGSP. On a vérifié si toutes les caméras étaient performantes, généraient des images claires et/ou permettaient de surveiller correctement tous les lieux déterminés par la loi, comme les portes d'accès et les tribunes. En effet, les caméras de surveillance constituent le principal instrument pour identifier et sanctionner des supporters qui commettent des infractions. Même si certains créatifs utilisant des cagoules et des déguisements ne nous facilitent pas la vie (rires). Mais là encore, nous allons plus loin dans la réflexion et voulons à terme intervenir. »

Quel regard portez-vous sur l'avenir en ce qui concerne la sécurité dans les stades de football ?

« Nous sommes ouverts à de nombreuses idées créatives qui feront en sorte que le football redevienne une fête. »

« Les clubs affirment qu'ils aimeraient utiliser de nouvelles technologies dans les stades de football. J'attends cela avec impatience. À la DGSP, nous continuerons à jouer notre rôle dans la définition du cadre légal en évolution, la réalisation de contrôles plus stricts, l'imposition de sanctions plus lourdes et le déploiement de campagnes de prévention que nous espérons de plus en plus efficaces. La DGSP reconnaît l'importance des stewards et aimerait continuer à réfléchir, avec ses partenaires, essentiellement l'URBSFA et la ProLeague, à la manière dont nous pouvons améliorer leurs conditions de travail et leur relation avec les supporters. Tant dans le plan d'action conjoint "Ensemble pour un football sûr" que dans notre campagne Respect mutuel, les stewards jouent un rôle de premier plan. Pour nous, il est également important d'offrir aux stewards une plateforme où ils peuvent faire entendre leur voix et de veiller à les écouter. La Journée du Steward de Football en est un bel exemple. Les stewards sont là chaque semaine, qu'il pleuve ou qu'il vente, par passion pour le sport et bien souvent pour le club, et ce, en tant que bénévoles. Il faut vraiment les chérir, car rares sont les jeunes qui sont encore tentés par la fonction de steward. Dans le monde du football, plusieurs nouvelles fonctionnalités ont été proposées, comme l'optimisation des portes dans l'enceinte intérieure, qui peuvent s'ouvrir et se fermer automatiquement et à distance. Il peut s'agir d'une première étape pour

combler la pénurie de stewards et utiliser les stewards présents là où ils sont essentiels, mais nous n'y sommes pas encore. Nous devons continuer à investir dans les moyens et les possibilités dont nous disposons et que nous offre le cadre législatif, en l'occurrence les stewards. Par ailleurs, nous subventionnons également des projets de prévention innovants. Cette année, les thèmes de la pyrotechnie et du racisme sont au cœur de notre politique de prévention. Il existe par exemple dans un club un système de codes QR dans les tribunes, qui permet de signaler les manifestations de racisme pendant le match. En outre, il nous semble intéressant d'explorer la piste d'une campagne de sensibilisation sur les dangers liés à l'utilisation d'objets pyrotechniques dans un stade de football et d'étudier la possibilité de faire travailler dans un centre de grands brûlés les personnes sanctionnées pour des infractions liées à la pyrotechnie. Nous sommes ouverts à de nombreuses idées créatives qui feront en sorte que le football redevienne une fête. Il est toujours positif que les clubs nous proposent eux-mêmes des projets originaux et innovants. Nous sommes très reconnaissants de l'étroite collaboration avec les clubs et les stewards par le biais de nos ambassadeurs, ce qui nous permet de prendre la balle au bond. » ●

Nancy Rasschaert
Steward à KAA Gent



Nancy et Geert, en quoi consiste la fonction de steward de football ?

Nancy: « Nous avons une fonction de maintien de l'ordre dans "le cadre du steward". J'entends par là que nous ne pouvons par exemple qu'effectuer des contrôles superficiels. Cela veut dire que nous ne pouvons pas fouiller des endroits que la police peut fouiller, si vous voyez ce que je veux dire (rires). Nous accomplissons de nombreuses tâches, comme faire en sorte que tout le monde se trouve à la bonne place, surveiller les portes de secours, éviter les envahissements de terrain, veiller à ce qu'aucun objet interdit n'entre, etc. D'ailleurs, les gens sont très inventifs quand il s'agit d'introduire dans le stade des objets interdits, comme des cagoules ou des feux de Bengale (rires). On lit parfois dans les journaux que "les stewards ont procédé à des fouilles minutieuses", mais notre fonction est soumise aux limites du cadre légal.

L'un des autres gros problèmes en tant que stewards est qu'il est difficile de trouver de nouveaux stewards, notamment en raison de la faible rémunération de bénévole. »

Geert: « L'ensemble de tâches dépend de la fonction que vous exercez. Dans ce stade, nous avons des stewards de football, des stewards principaux, des chefs de la sécurité, des chefs de division et un poste de commandement. Globalement, nous nous chargeons tous de la sécurité du stade. Mais nous nous occupons également de l'accueil et de l'encadrement des supporters. Je suis moi-même steward principal, ce qui veut dire que je suis responsable d'une certaine tribune dans le stade, où je place donc les différents stewards, que je "briefe" et avec lesquels je "débriefe". Notre fonction bénévole couvre de multiples facettes, car le steward n'est pas une profession reconnue officiellement et nous le faisons essentiellement par passion et amour du sport. Quoi qu'il en soit, on ne peut pas vivre avec l'indemnité de bénévole (rires). »

À quoi ressemble une journée de steward ?

Geert: « Durant la semaine du match, nous recevons généralement un briefing du chef de la sécurité, que nous transmettons à nos stewards. Nous sommes présents trois heures avant le match, nous contrôlons les tickets et effectuons une fouille superficielle. Pendant le match, nous résolvons les problèmes éventuels, procédons à certaines interventions et veillons par exemple au passage aisé des services de secours. Nous débriefons toujours par la suite. »

« Notre fonction bénévole couvre de multiples facettes, car le steward n'est pas une profession reconnue officiellement et nous le faisons essentiellement par passion et amour du sport. »

Geert Laenens

Nancy: « Nous aussi, nous arrivons trois heures avant le match et effectuons un balayage du stade. De même, le précontrôle, l'accueil de la presse, etc. sont des opérations qui ont généralement lieu quelques heures avant le match. Pour chaque match, notre responsable établit une feuille de route dans laquelle figure notamment la répartition des stewards par tribune. Pour un match européen ou populaire, nous sommes pas moins de 250 stewards. »

Comment se passe le contact avec les autres professionnels de la sécurité dans le stade ?

Geert: « Ce contact se passe très bien à notre niveau. Nous collaborons bien avec la police et les autres services de secours. Dans le poste de commandement, le responsable de la sécurité est en contact direct avec la police, la Croix-Rouge, les pompiers et d'autres services. Les stewards entretiennent la plupart des contacts avec les "spotters" qui se trouvent aussi dans la tribune, ce qui est une collaboration très agréable ! »

« Nous connaissons nos supporters et ils nous connaissent, ce qui facilite les choses. »

Nancy Rasschaert

Nancy: « Les policiers et les employés de Securitas sont aussi présents en nombre. Nous collaborons étroitement avec eux également. Grâce à la bonne collaboration avec tous les services de secours et de sécurité, nous pouvons facilement anticiper chaque situation. Ainsi, le responsable de zone a une radio avec laquelle il est en contact avec le poste de contrôle, qui peut ensuite prendre contact avec les services de secours. »

Comment se passe le contact avec les supporters dans le stade ?

Nancy: « Ce contact se passe relativement bien. Tout le monde a une zone fixe, si bien que l'on connaît un peu mieux les gens de cette zone en question et qu'il est plus facile de les aborder en cas de comportement inapproprié. C'est toujours un peu plus difficile avec notre noyau dur, étant donné qu'ils écoutent moins et peuvent parfois réagir avec arrogance. Nous connaissons nos supporters et ils nous connaissent, ce qui facilite les choses. »

Geert: « Malheureusement, on ne peut jamais avoir le contrôle sur tout. Quoi qu'il s'y passe, le contact est vraiment très positif à Anderlecht. Cependant, certains groupes ont leur propre philosophie sur les ultras, le noyau dur ou "les simples supporters" et nous ne pouvons rien y faire. Mais ce qui est important, c'est que nous pouvons parler avec eux, aussi extrême leur philosophie soit-elle. Il va de soi que la discussion ne fonctionne pas toujours, car en général, l'intervention est la seule solution en cas de bagarre. L'objectivité est indispensable, vu que votre propre opinion n'a que peu d'importance quand vous devez intervenir dans un conflit. »

Que pensez-vous de la campagne Respect mutuel et du nouveau dialogue créé à ce sujet ?

Geert: « C'est une excellente initiative ! L'objectif de la campagne est génial et j'espère même qu'il sera étendu. La campagne pourrait avoir une influence

positive sur le recrutement de stewards, par exemple. Nous avons du mal à trouver de nouvelles personnes et cette campagne peut favoriser l'appréciation et la passion de ce travail bénévole. »

Nancy: « Je trouve que c'est une très bonne campagne ! L'idée doit être que les supporters fassent preuve de respect envers nous et inversement, comme son nom l'indique en fait (rires). Par ailleurs, j'espère vraiment que la campagne peut nous apporter quelque chose ; que chacun sache qui nous sommes, ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons. Notre objectif principal n'est évidemment pas de déranger les supporters, mais que notre beau sport qu'est le football se passe bien. Je soutiens pleinement la campagne, c'est vraiment une superbe initiative de la DGSP pour mettre à l'honneur tous les services de secours et de sécurité ! »

Geert Laenens
Steward à
RSC Anderlecht



Vous souhaitez en savoir plus sur les stewards de football ?
 ► Tournez la page !

Les stewards de football

Les stewards de football sont des bénévoles chargés d'assurer le bon déroulement des matchs. Ils n'interviennent pas sur le terrain mais dans le stade et à l'intérieur du périmètre.

COMMENT LES RECONNAÎT-ON ?

Les stewards de football portent une veste fluorescente avec l'inscription « **steward** ». Ils ont une carte d'identification de steward reprenant leur photo.



Attention !

Le steward peut refuser l'accès au match aux visiteurs qui ne se soumettent pas au contrôle ou qui refusent de remettre temporairement un objet non autorisé.

UN STEWARD DE FOOTBALL EST PRIORAIREMENT DÉPLOYÉ POUR

1. Accueillir et accompagner

Les spectateurs, les arbitres et le staff.

2. Contrôler les tickets

3. Assurer un passage fluide

Au niveau des voies d'accès et d'évacuation.

4. Surveiller les portes d'évacuation

5. Informer

Les spectateurs et les services de secours.

6. Veiller

Au respect du règlement d'ordre intérieur.

7. Inspecter

Le stade avant et après le match.

UN STEWARD DE FOOTBALL PEUT-IL EFFECTUER UNE FOUILLE ?

Oui. Il peut effectuer un contrôle superficiel des vêtements et du bagage avec le consentement de l'intéressé. Si le steward est du même sexe que le spectateur, il peut le fouiller pour chercher des objets interdits pendant le match.



Les stewards de football ont toujours cette carte sur eux. Elle reprend leur nom et leur photo ainsi que le club de football auquel ils sont attachés.

QUELS OBJETS SONT INTERDITS ?

Les objets susceptibles d'entraver le bon déroulement du match, de menacer la sécurité des spectateurs et de perturber l'ordre public ne sont pas autorisés.

QUE DEVIENNENT LES OBJETS NON AUTORISÉS ?

Les objets non autorisés peuvent être saisis temporairement et peuvent être récupérés par le spectateur à la fin du match.



Avec la campagne de Respect Mutuel, nous nous concentrons sur la connexion. Le lien est le moyen d'accroître la confiance entre les citoyens et les métiers de la sécurité. Le renforcement de la confiance conduit à plus de respect. Pour renforcer la confiance, un dialogue positif est indispensable. Le message ultime est le suivant : ceux qui se connaissent mieux se respectent davantage.

Plus d'infos : **RESPECTMUTUEL.BE**

