

BURENBEMIDDELING

Stappenplan voor lokale overheden en instanties



Wil je als lokale overheid of instantie een bemiddelingsproject opstarten?

Dan helpt dit traject je op weg. Het biedt een antwoord op vragen als: Wie stel je aan om burenbemiddeling op te starten? Welke partners moet je betrekken? Moet je een project bekendmaken bij de bevolking? Is het nodig om elk project te evalueren? En welke succesfactoren spelen een rol?

1 Initiatief

Zowel een lokale overheid als een lokale instantie kan initiatief nemen tot burenbemiddeling.

2 Lokale coördinator

Stel een coördinator aan die de organisatie en uitwerking van het project in de dagelijkse praktijk op zich neemt.

3 Voorbereiding en opstart

A Omkadering & ondersteuning

Doe beroep op de ervaring van bestaande burenbemiddelingsdiensten of het regionaal netwerk rond burenbemiddeling.

B Samenwerking

Werk samen met de direct betrokken diensten, maar kijk ook welke indirecte partners je kan betrekken.

Directe partners

Lokale politie, wijkdienst, preventiedienst, wijkmanager, sociale dienst, dienst welzijn, ruimtelijke ordening, OCMW, ombudsdienst, buurtwerk, dienst gemeenschapswachten, welzijnsinstellingen, centra voor geestelijke gezondheidszorg, huisartsen, jeugdorganisaties, scholen ...

Indirecte partners

Parket, vrederechter, organisaties uit het welzijnswerk, hulporganisaties en politie.

C Startoverleg

Organiseer een eerste overleg bij voorkeur met sleutelactoren zoals de burgemeester, de korpschef en het parket.

D Lokale stuurgroep

Richt een evenwichtig samengestelde stuurgroep op. Die waakt over het project en geeft de coördinator de opdracht om een projectplan op te stellen.

E Locatie

Zoek een aangename locatie voor de bemiddelingsgesprekken.

F Bekendmaking van het project

Zorg dat de coördinator de uitkomst van elk project bekendmaakt.

4 Evaluatie

Voorzie tussentijdse en eindevaluaties a.d.h.v. afgesproken indicatoren.

5 Succesfactoren

Hou bij elk project rekening met succesfactoren zoals het respecteren van de deontologie, bekendheid van de procedure bij netwerkpartners en de uitwisseling van ervaringen tussen verschillende projecten.