

# MÉDIATION DE VOISINAGE

## Plan par étapes pour les instances et autorités publiques locales



Vous souhaitez, en tant qu'instance ou autorité publique locale lancer un service de médiation de voisinage ?

Ce dépliant vous aidera à y parvenir. Il répond aux questions suivantes : Qui désigner pour lancer un service de médiation de voisinage ? Quels partenaires impliquer ? Devez-vous annoncer ce projet à la population ? Faut-il évaluer chaque projet ? Et quels sont les facteurs de réussite qui jouent un rôle ?

### 1 L'initiative

Tant une autorité publique locale qu'une instance locale peut prendre l'initiative de lancer un service de médiation de voisinage.

### 2 Le coordinateur local

Désignez un coordinateur dont le rôle sera de gérer l'organisation et du développement du projet au quotidien.

### 3 Préparation et lancement

#### A Encadrement et soutien

Faites appel à l'expérience de services de médiation de voisinage existants ou au réseau régional de médiation de voisinage.

#### B Collaboration

Collaborez avec les services directement impliqués, mais examinez également quels partenaires indirects peuvent être associés au projet.

#### C Concertation de départ

Organisez une première concertation, de préférence avec les acteurs clés tels que le Bourgmestre, le Chef de Corps et le Parquet.

#### D Groupe directeur local

Constituez un groupe directeur dont la composition est équilibrée. Ce groupe veille sur le projet et demande au coordinateur d'établir un planning du projet.

#### E Lieu

Cherchez un lieu agréable pour organiser les entretiens de médiation.

#### F Communication

Assurez-vous que le coordinateur diffuse le résultat de chaque projet.

### 4 Évaluation

Prévoyez des évaluations intermédiaires et finales sur la base des indicateurs préalablement fixés.

### 5 Facteurs de réussite

Pour chaque projet, tenez compte de facteurs de réussite tels que le respect de la déontologie, la visibilité de la procédure auprès des partenaires de réseau et l'échange d'expériences entre les différents projets.