

# Noodcentrale

## Oproep naar de noodcentrale 112 in geval van acute agitatie

Bel bij voorkeur naar **112** (via de app 112) of naar **101**. Vraag in dat laatste geval om onmiddellijk te worden doorgeschakeld naar 112.

Blijf, indien mogelijk, tijdens de oproep in de nabijheid van het slachtoffer.



### Opgelet!

De MUG-arts bepaalt de diagnose en start de behandeling.

### ANTWOORD NAUWKEURIG OP DE VRAGEN VAN DE OPERATOREN

#### 1. Lokalisatie

Geef het exacte adres van de plaats van de interventie of, beter nog, gebruik de app 112 zodat directe geolokalisatie mogelijk is.

#### 2. Bilan vitale functies

Bewustzijn  
Ademhaling  
Circulatie

#### 3. Specifieke vragen

- Agitatie? Agressiviteit?
- Onverstaanbaar?
- Ongestructureerd gedrag?
- Overmatig zweten? Neiging om zich uit te kleden?
- Zogenaamde 'bovenmenseleijke' kracht

### TIPS voor de beller

#### 1. Bel 112 opnieuw

Wanneer de situatie evolueert.

#### 2. Vermijd nauw en langdurig contact

#### 3. Maak de luchtwegen vrij

Indien nodig en mogelijk.

#### 4. Vermijd om de persoon op de grond te houden

### OPVOLGING NOODCENTRALE 112

#### 1. Uitsturen medische middelen

- Via pager/XML
- Klassieke telefoon

Medische middelen worden altijd bepaald op basis van de urgentiegraden die vermeld staan in de Belgische handleiding voor de medische regulatie.

#### 2. Punt eerste bestemming bepalen

#### 3. Radiocoördinatiegroep organiseren (indien gevraagd)

#### 4. Medische versterking sturen (indien gevraagd)

#### 5. Statussen van voertuigen volgen

# La Centrale d'Urgence

## Appel à la CU 112 en cas d'état d'agitation aiguë

Appelez de préférence directement le **112** (via l'APP 112) ou le **101**. Dans ce dernier cas, demandez à être transféré immédiatement au 112.

Si possible, soyez proche de la victime lors de l'appel.



### Attention !

Le médecin SMUR détermine le diagnostic et initie le traitement adéquat.

## RÉPONDEZ PRÉCISEMENT AUX QUESTIONS DES OPÉRATEURS

### 1. Localisation

Donnez l'adresse précise du lieu d'intervention ou mieux, utilisez l'application 112 pour une géolocalisation directe.

### 2. Bilan des fonctions vitales

Conscience  
Respiration  
Circulation

### 3. Questions spécifiques

- Agitation ? Agressivité ?
- Expression incompréhensible ?
- Comportement déstructuré ?
- Sudation profuse ? Tendance à se dénuder ?
- Force dite "surhumaine" ?

## CONSEILS À L'APPELANT

### 1. Rappelez le 112

En cas d'évolution de la situation.

### 2. Libérez les voies aériennes

Si besoin et si possible.

### 3. Éviter les contacts rapprochés et prolongés

### 4. Éviter le maintien de la personne au sol

## PRISE EN CHARGE 112

### 1. Alerte des moyens médicaux

- Via Pager / XML
- Téléphonie classique

Les ressources médicales sont toujours déterminées sur base des niveaux de gravité intégrés dans le Manuel Belge de Régulation Médicale.

### 2. Détermination d'un point de première destination (sécurité)

### 3. Mise en place d'un groupe de coordination radio (si demandé)

### 4. Envoi de renforts médicaux (si demandé)

### 5. Suivi des statuts des véhicules

# Notrufzentrale

## Anruf bei der 112 Notrufzentrale, bei akutem Erregungszustand

Rufen Sie bevorzugt direkt die **112** (via 112 App) oder **101**. Im letzteren Fall, fragen Sie eine direkte Verbindung mit der 112.

Falls möglich bleiben Sie neben dem Opfer, während des Anrufes.



24/24, 7/7

### Achtung!

Der Notarzt bestimmt die Diagnose und beginnt die adäquate Behandlung.



### ANTWORTEN SIE BITTE GENAU AUF DIE FRAGEN DES LEITSTELLENDISPONENTEN

#### 1. Lage

Geben Sie die genaue präzise Adresse an oder bevorzugen Sie die Verwendung der 112 App, um eine direkte Lokalisierung zu ermöglichen.

#### 2. Vital Funktionen

Bewusstsein  
Atmung  
Kreislauf

#### 3. Spezifische Fragen

- Erregung? Aggressivität?
- Unverständlich?
- Verwirrt?
- Schweißausbruch? Drang sich ausziehen?
- Unkontrollierbar?

### RATSSCHLÄGE AN DEN ANRUFER

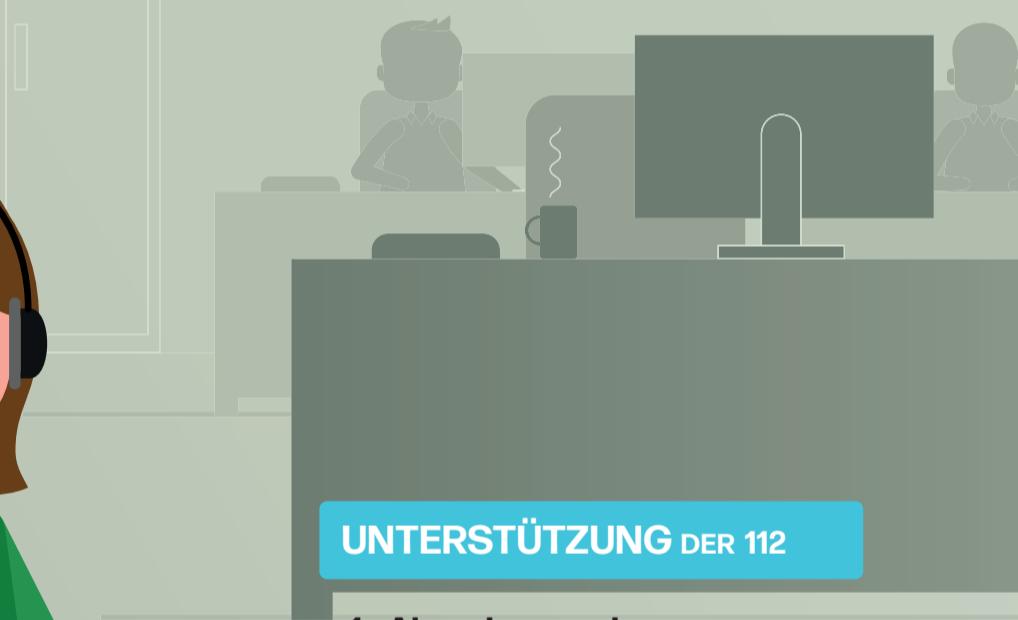
#### 1. Rufen Sie die 112 zurück    3. Befreien Sie die Atemwege

wenn sich etwas am Zustand verändert

falls nötig und möglich

#### 2. Vermeiden Sie den direkten und längeren Kontakt

#### 4. Vermeiden Sie die Person am Boden zu behalten



### UNTERSTÜTZUNG DER 112

#### 1. Alarmierung der medizinischen Mittel

- Via Pager/XML
- Telefonisch

Die medizinischen Rettungsmittel werden immer aufgrund des Belgischen Handbuchs der Medizinischen Regulation (Schweregrad) geschickt.

#### 2. Festlegung eines Treffpunktes (Sicherheit)

#### 3. Einrichtung einer Koordinationsgruppe für das Funkgerät (falls angefragt)

#### 4. Schicken der medizinischen Hilfe (falls angefragt)

#### 5. Verfolgung der Statusmeldungen der medizinischen Fahrzeuge