

## **Nivelles (28.000 habitants)**

### **Utilisation de smartphones par les gardiens de la paix (depuis 2017)**

#### Nuisances :

Catégorie : propreté – environnement.

Mots clés : détritrus/poubelles non ramassées/dépôts clandestins.

#### Objectifs

- A court terme :
  - diminuer le délai de transmission des problèmes relevés sur le terrain,
  - maximiser la présence des gardiens de la paix en rue, en limitant le travail administratif au bureau,
  - rendre la documentation consultable en tout temps.
- A long terme : faciliter le suivi du travail de terrain des gardiens de la paix.

#### Actions et acteurs

- Création par la fonctionnaire de prévention d'un dossier sur Google drive, reprenant tous les outils de suivi ainsi que la documentation utile (calendrier des collectes de déchets, coordonnées des services partenaires, répartition des voiries communales et régionales, législation, règlements, arrêtés, ...).
- Alimentation quotidienne de la documentation par le coordinateur des gardiens de la paix.
- Encodage de toutes les données et consultation des informations par les gardiens de la paix, sans devoir quitter le terrain, grâce à leur smartphone et leur abonnement data.
- Transmission sans délai des diverses dégradations de l'espace public (déchets, entretien, nids de poule, ...) au service travaux pour une intervention rapide.

#### Coût annuel en personnel et matériel

- La fonctionnaire de prévention (2 jours pour la mise en place du système).
- Le coordinateur des gardiens de la paix pour les mises à jour (1h par jour).

Frais : smartphones : +/- 400 € pièce.

#### Evaluation du projet

- Outils d'accompagnement et de suivi, comme BetterStreet (application collaborative entre les citoyens et leur commune), différents tableurs en ligne
- Nombre de constats relayés dans la journée au service travaux.

#### Facteurs clés de succès

- Formation du personnel à l'utilisation de la technologie.
- Suivi régulier.

#### Originalité

Utilisation des technologies dans le travail quotidien des gardiens de la paix.

Contact

Cellule de prévention, Emilie Baesens (fonctionnaire de prévention), place Albert 1er 2, 1400 Nivelles, tél. 067/88 22 14, [emilie.baesens@nivelles.be](mailto:emilie.baesens@nivelles.be)