

**Péruwelz (17.000 inwoners)**

**GPS-U (sinds 2012)**

Overlast :

Categorieën: alle categorieën samen

Sleutelbegrippen: Melding/Analyse/Opvolging/Evaluatie/Communicatie

Doelstellingen

- Op korte termijn:
  - de levenskwaliteit van de burgers verbeteren door de diverse problematieken op te sporen en door deze te proberen op te lossen binnen redelijke behandelingstermijnen,
  - de door de eerstelijnsmedewerkers (vooral gemeenschapswachten) op het terrein verzamelde informatie en vaststellingen laten doorsijpelen naar de gemeentelijke overheden,
  - de communicatie tussen de gemeentediensten vergemakkelijken,
  - alle informatie en vaststellingen centraliseren in één informaticatoepassing om een snelle, gerichte en automatische tenlasteneming door de bevoegde diensten te verzekeren,
  - beschikken over een algemeen, precies en gemeenschappelijk overzicht van de problemen inzake veiligheid, milieu, openbare weg, parkeren, enz., om statistieken en een cartografie van overlast te genereren.
  
- Op lange termijn:
  - een integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid voeren in het domein van de sociale overlast en de criminaliteit in het algemeen,
  - een gerichte studie en analyse ontwikkelen op het vlak van veiligheid,
  - gerichte preventieacties en/of acties die de openbare veiligheid bevorderen uitwerken, op basis van de rigoureuus gecodeerde gegevens,
  - de computertechnologie gebruiken als ondersteuning voor de praktijken op het terrein en het preventiebeleid.

Acties en actoren

GPS-U is een software voor het beheer van de stedelijke veiligheidsproblemen.

De vaststeller codeert zijn informatie in de software door een specifieke categorie te kiezen: milieu, openbare weg, veiligheid, parkeren, conflict, markt, enz. Hij specificeert vervolgens het gehucht, het adres, de datum en het uur van de vaststelling. Hij beschrijft de feiten en lokaliseert ze nauwkeurig dankzij een geolokalisatiesysteem. Hij voegt zo nodig één of verschillende foto's toe. Hij kan zijn vaststelling(en) zelfs « taggen » om het type probleem aan te duiden. Hij bepaalt zelf de behandelende ambtenaar. De behandelende ambtenaar krijgt een notificatie, via een alarmeringssysteem, als hij gevraagd wordt om dit dossier over te nemen.

"Vaststellende" en "behandelende" ambtenaren hebben de mogelijkheid om opvolgingen aan te duiden naargelang de behandeling van het dossier vordert. De dossiers worden genummerd. De staat (on hold, nieuw, lopend, behandeld, gearchiveerd) van de dossiers evolueert naargelang de voortgang van hun behandeling.

### Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

3 personen:

- 1 developer - informaticus,
- 1 intern evaluator met marketingprofiel
- 1 preventieambtenaar – criminoloog.

Geen kosten want intern ontwikkeld en onderhouden.

### Communicatie

De enige echte communicatie rond het project vloeit voort uit het behalen, eind 2015, van de Belgische Prijs Veiligheid en Preventie voor dit project.

### Evaluatie van het project

- In real time gegenereerde cijfer-, grafische en lokalisatiegegevens.
- Efficiëntie op het terrein geoptimaliseerd voor zowel de agenten die de feiten vaststellen als voor de diensten en behandelende ambtenaren.
- Preventieacties of acties die de openbare veiligheid bevorderen uitgevoerd binnen snellere termijnen, waardoor het onveiligheidsgevoel vermindert.
- Verbeterde communicatie tussen de diensten.
- Mogelijkheid om de zwarte zones als doel te stellen waarvoor de politiediensten en de gemeenschapswachten hun toezicht kunnen vergroten, wat het aantal op deze plaatsen begane inbreuken (sluikstorten) beperkt.

### Originaliteit

Deze software werd van A tot Z bedacht, bestudeerd en ontworpen door en voor de intervenanten zelf. Zij hebben dus de mogelijkheid om nieuwe richtlijnen of andere oriëntaties en benaderingen zonder grote financiële kost te laten evolueren volgens de praktijken op het terrein.

### Contact

Dienst preventie-veiligheid, Catherine Homerin (preventieambtenaar), rue Albert 1er 35, 7600 Péruwelz, tel. 069/77 96 31, [catherine.homerub@peruwelz.be](mailto:catherine.homerub@peruwelz.be)