

Luik (200.000 inwoners)

Veiligheidsoverleg en verkenningswandelingen (sinds 2016)

Overlast :

Categorieën: alle categorieën samen

Sleutelwoorden : communicatie/overleg/deelname burger/analyse/opvolging.

Doelstellingen

- Op korte termijn:
 - met de wijkactoren een dialoog met betrekking tot de veiligheid voeren,
 - uitleg verstrekken in verband met de dienstverlening aan de bevolking die het gevolg is van het Preventieplan
 - een verkenningswandeling organiseren
 - de veiligheidsproblemen in de openbare ruimte, volgens de perceptie van de burgers, identificeren, prioriteren en lokaliseren
- Op lange termijn: de communicatie met de burger over de veiligheidsfenomenen en de actiestrategieën verbeteren, door het over de maatschappelijke aspecten, de cultuur, de jeugd, urbanisme en netheid te hebben.

Acties en actoren

Dit project wordt in de gehele stad Luik, in elke commissariaatszone, verwezenlijkt. Vrouwen wandelen in de stad en vestigen de aandacht op alles waardoor ze zich niet veilig voelen. Vervolgens stellen ze verbeteringspistes voor aan de gemeenteoverheden.

- Voorbereidende vergadering voor de kennismaking met het project en de organisatie van een wandeling.
- Rekrutering van de wandelaars (verenigingen en/of wijkcomités die aanwezig zijn tijdens de vergadering).
- Houden van de wandeling.
- Verslag van de vaststellingen van de wandelaars en opstelling van een actieplan.
- Validatie van het plan door de overheden.
- Presentatie van het actieplan aan de wandelaars en de externe partners.
- Uitvoering van het plan in functie van de acties, door de stadsdiensten/de politiediensten of door de wijkcomités/wijkverenigingen + evaluatie.

Zodra alle wijken bezocht zijn zal het veiligheidsoverleg met andere concrete projecten gecombineerd worden.

Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

7 personen met een universitaire opleiding :

- 5 projectleiders, voor « ernstige noodgevallen », « sociale ontwikkeling van de wijken », « beveiliging en slachtofferhulp »,
- Het diensthoofd van het project voor het Plan Sociale Cohesie,
- de interne evaluator van het Preventieplan.

Opleiding van een dag met betrekking tot de methodologie van de verkenningswandelingen voor 2 groepen van 10 gemeenteambtenaren (2.400 euro).

Met uitzondering van personeelskosten worden geen uitgaven voorzien voor de verwezenlijking van het project.

Communicatie

Voor de rekrutering voor de wandelingen, in functie van de wijken: flyers, brieven, affiches, informatie via de websites of rechtstreekse communicatie met de specifieke diensten.

Evaluatie van het project

- Kaart van de wijk met locatie van de fenomenen die een onveiligheidsgevoel veroorzaken.
- Klassering van de vaststellingen per categorie.
- Actieplannen die na de wandelingen worden opgesteld.
- Indicatoren acties en resultaten.

Kritieke succesfactoren

- Betrokkenheid en opleiding van de vijf personen die aan de basis van het project liggen.
- Gunstig onthaal van de wijkcommissariaten.
- Gunstig onthaal van de wijkcomités.

Originaliteit

Het originele aspect is de erkenning van de expertise en de ervaring van de burger die de openbare ruimte gebruikt, net zoals die van de technici, de politici, de politieagenten en de preventieactoren, om tot een gezamenlijke diagnose en gezamenlijke actiemiddelen te komen.

Contact

CAP Sécurité, Bénédicte Biron (projectleider), rue Lonhienne 14, 4000 Luik, tel. 04/238 50 16, benedicte.biron@liege.be