

Luik (200.000)

Reporting van de gemeenschapswachten (sinds 2013)

Overlast :

Categorie : alle categorieën samen

Sleutelwoorden : gemeenschapswachten/rapport/nomenclatuur

Doelstellingen

- Op korte termijn : de ontwikkeling van een nomenclatuur die de gemeenschapswachten in de dagelijkse praktijk helpt bij het opstellen van hun rapportfiches.
- Op lange termijn :
 - Ervoor zorgen dat de gemeenschapswachten meer problemen vaststellen en ten laste nemen op het terrein.
 - De gemeenschapswachten proactiever maken, door de rechtstreekse activering van de bevoegde diensten.

Acties en actoren

- De gemeenschapswacht stelt op het terrein vast dat iets niet werkt.
- Hij stelt een rapportfiche op die hij ter info naar de preventiedienst stuurt.
- Hij activeert de bevoegde dienst rechtstreeks, zodat die het probleem rechtstreeks ten laste neemt en oplost.
- Wanneer het probleem complexer is, wordt de opvolging verzekerd door de Coördinatrice van de Gemeenschapswachten of door de dienst van de Manager Openbare Overlast.

Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

Halftijdse medewerker

Sommige kosten : verwerving van een programma voor de invoering en de analyse van de statistieken (Question Data), verwezenlijking van rapportficheboekjes voor de gemeenschapswachten door het CIM (Centre d'Impression de la Ville)

Communicatie

De nomenclatuur werd tijdens een vergadering aan de gemeenschapswachten voorgesteld en uitgelegd.

Evaluatie van het project

- Elke fiche wordt in een databank ingevoerd.

- Op basis van deze gegevens worden jaarlijkse statistieken geproduceerd en voorgesteld aan de ambtenaren.

Kritieke succesfactoren

- Het feit dat de door de gemeenschapswachten opgestelde rapportfiches volledig zijn
- De opvolging en de medewerking van de bevoegde diensten, om de door de gemeenschapswachten vastgestelde functiestoornissen op te lossen.

Contact

SCHROYEN Catherine – Coördinatrice gemeenschapswachten

14 rue Lonhienne, 4000 Luik

04/238.50.17

catherine.schroyen@liege.be