

Luik (200.000)

### **Plannen Prioritaire Acties (sinds 2012)**

Overlast :

Categorie: alle categorieën samen

Sleutelwoorden : imago van de stad/partners

#### Doelstellingen

- Op korte termijn:
  - a. 8 categorieën van prioritaire problematieken die moeten worden aangepakt: Leegstand, algemeen gebrek aan netheid, sluikestorten/wrakken van voertuigen, verslechtering openbaar wegennet/straatmeubilair, verwaarloosde flatgebouwen/ruimten, wildparkeren, tags, maatschappelijke overlast (bedelarij, drugsverslaving, daklozen, alcoholconsumptie, lawaai/samenscholingen) + specifieke problemen die in het kader van de voorafgaande analyse van de interventiezone vermeld worden.
- Op lange termijn: de investeerders aansporen om nieuwe plaatsen in de stad in overweging te nemen, de zichtbaarheid en het globaal imago van de stad verbeteren.

#### Acties en actoren

- Fase van analyse en van bepaling van de actiezones : lokaal commissariaat, netheidsbrigades, sociale diensten op het terrein, manager openbare overlast.
- Fase van validatie van de zones en van bepaling van de acties en de kalender : alle betrokken diensten (urbanisme, openbare veiligheid en netheid, handel...)
- Plan voor acties op het terrein, gevolgd door een tevredenheidsonderzoek
- Evaluatie van de uitgevoerde acties, eventueel corrigerend.
- Na verschillende actieplannen : globale evaluatie, dossier van voorstelling aan het College, persdossier.

#### Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

Kan moeilijk worden ingeschat, omdat dit in functie van de goedgekeurde actieplannen sterk varieert: hangt af van het werk dat op het terrein moet worden uitgevoerd en van de versterkingen die soms nodig zijn om dit werk tot een goed einde te brengen.

#### Communicatie

- Verdeling van een huis-aan-huisblad voor alle bewoners/handelaren die in de bepaalde zone wonen (bevolking);
- Voorbereidende vergadering om de kalender en de zone te valideren en de operaties die op het terrein moeten worden gevoerd te verfijnen (intern stad);

- Tevredenheidsonderzoek dat na de actieplannen wordt uitgevoerd (van huis tot huis) (bevolking) ;
- Persberichten (bevolking).

### Evaluatie van het project

Elke betrokken dienst zorgt voor een volledig rapport van de uitgevoerde acties. Alle rapporten worden bij de Algemene Directie gecentraliseerd en tijdens een jaarlijkse globale evaluatie geanalyseerd. Vervolgens worden de gegevens voor validatie en verlenging aan het Gemeentecollege doorgegeven.

### Kritieke succesfactoren

- Effectieve implicatie van alle betrokken diensten;
- Implicatie van de bevolking, om het niveau dat tijdens de actieplannen werd bereikt te behouden

### Originaliteit

Voor de invoering van de Prioritaire Actieplannen waren slechts drie partijen betrokken bij de meeste operaties in verband met de leefomgeving (politie, schoonmaak, manager openbare overlast). De PAP's hebben het mogelijk gemaakt om de klassieke dualiteit « schoonmaak-repressie », die op korte termijn goede resultaten opleverde, maar waarna de problemen onvermijdelijk opnieuw opdoken, te overstijgen. In dit geval worden de problemen op globalere wijze behandeld, door alle mogelijke diensten erbij te betrekken, en door deel uit te maken van een langetermijnvisie voor de vernieuwing van wijken.

### Contact

**Alain LECOQ, Manager openbare overlast**

14 rue Lonhienne, 4000 Luik

04.238.50.21.

[alain.lecoq@liege.be](mailto:alain.lecoq@liege.be)