

Luik (200.000)

Buurtbemiddeling (sinds 2013)

Overlast :

Categorie: alle categorieën samen

Sleutelwoorden : bemiddeling/sociale cohesie

Doelstellingen

- Op korte termijn:
 - a. Begeleiding van de burgers in het kader van een responsabiliserende en proactieve aanpak van het beheer van hun conflicten en/of buurtmoeilijkheden.
 - b. Overgang van een onbevredigende situatie naar een aanvaardbare samenlevingssituatie, in het kader van een « Win/Win »-logica.
- Op lange termijn:
 - a. De burgers helpen om een aanvaardbaar samenlevingsniveau te bereiken.
 - b. De sociale cohesie en het beter samenleven bevorderen.

Acties en actoren

- Kosteloze, vertrouwelijke en vrijwillige buurtbemiddeling, buiten het gerechtelijk kader. Het gaat om interpersoonlijke of communautaire bemiddelingen.
- Specifieke bemiddelingsmethodologie, met individuele gesprekken die aan de rechtstreekse en/of onrechtstreekse bemiddeling tussen burens voorafgaan. Evaluatie van het proces en van de evolutie van de situaties met de personen tussen wie bemiddeld wordt, op het einde van de bemiddeling.
- Partnerschap met de partnercommissariaten en de sociale huisvestingsmaatschappijen, op het niveau van de doorgestuurde aanvragen en de bekomen resultaten, waarbij er tegelijkertijd over gewaakt wordt dat het proces vertrouwelijk blijft.
- Partnerschap met het globaal buurtnetwerk van Luik, in functie van de vragen en behoeften van de burgers.

Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

Gediplomeerde bemiddelaar, algemene, burgerlijke en commerciële bemiddeling

Personeelskosten (1 VTE en ¼ VTE) – Verplaatsingskosten – Administratieve werkingskosten

Communicatie

- Sensibilisering en permanente opleiding met betrekking tot bemiddeling en samenwerkingsprocedure die ontwikkeld werd bij de partnercommissariaten en de sociale huisvestingsmaatschappijen.
- Wekelijkse permanenties bij de partnercommissariaten.
- Informatie voor de burgers via de wijkcomités en de verspreiding van de actie in hun periodieken.
- Informatie voor het publiek via het netwerk (deelname aan de wijkcoördinaties)
- Mond-tot-mond

Evaluatie van het project

- Een door de dienst uitgevoerde jaarlijkse kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie.
- In samenwerking met de commissariaten en de sociale huisvestingsmaatschappijen wordt een tweede evaluatie, die zowel driemaandelijks als jaarlijks is, uitgevoerd. Positieve feedback na deze evaluaties.
- Een systematische evaluatie door de personen tussen wie bemiddeld wordt, op het einde van de bemiddeling.

Kritieke succesfactoren

- De factoren van het succes van de afloop van een bemiddeling hangen, enerzijds en hoofdzakelijk, af van de capaciteiten van de personen tussen wie bemiddeld wordt en, anderzijds, van de kwaliteit van de bemiddelaar.

Originaliteit

- Testproject voor een systematisch partnerschap met de commissariaten en sociale huisvestingsmaatschappijen, met creatie van een specifieke procedure voor samenwerking in het kader van buurtconflicten. Deze procedure is uniek in Wallonië en wordt permanent gemaakt.
- Vereenvoudigde toegang tot de bemiddeling voor de burgers, en indien dit mogelijk is vermijden dat een vrederechter wordt ingeschakeld.

Contact

Sophie LECLOUX – Wijkbemiddelaarster

Place Seeliger 5 – 4000 Luik

04/225.10.32

sophie.lecloux@liege.be