

Koekelberg (21.638 inwoners¹)

Registratie van de vaststellingen en de gesprekken bij de radiodispatching van de gemeenschapswachten (sinds 2013)

Overlast :

Categorieën: alle categorieën samen

Sleutelwoorden : Opvolging/Evaluatie

Doelstellingen

- Op korte termijn:
 - van 8.00 u tot 20.00 u en zeven dagen op zeven informatie over de overlast op het gemeentelijk grondgebied verzamelen, om een databank te vormen,
 - De coördinatie van de preventiedienst en de coördinatie van de gemeenschapswachten dagelijks op de hoogte brengen van de op het terrein vastgestelde feiten,
 - Een profiel van de betrokken plaatsen, met de overlast, opstellen,
 - het registratie- en decoderingssysteem testen, om de door de gemeenschapswachten opgestelde fiches te verbeteren,
 - tools vinden die de gegevens van de gemeenschapswachten kunnen aanvullen.
- Op lange termijn: de impact van de specifieke acties die door de gemeenschapswachten gevoerd worden evalueren, de lokale veiligheidsdiagnose uitwerken en deze gegevens in verband brengen met de socio-economische gegevens van de straten en wijken en de criminaliteit, de wijzigingen bijhouden in een document dat door de gebruikers kan worden geraadpleegd.

Acties en actoren

- Dagelijkse registratie van de vaststellingen op geïnformatiseerde fiches, door de gemeenschapswachten.
- Retranscriptie van de informatie die van het terrein afkomstig is door de radiodispatching, in een geïnformatiseerd canvas.
- Raadpleging van de fiches (met details en foto's) op het intranet door de coördinatie van de gemeenschapswachten, de preventieambtenaar en de interne evaluator.
- Een keer per maand kruising van de gegevens door de interne evaluator, verwijdering van de dubbele informatie, opstelling van een tabel, decodering van de feiten in verschillende categorieën, vorming van de databank en omzetting van de resultaten in de maandelijkse matrix en de jaarlijkse geografische matrix (per straat) van de items van de nomenclatuur.

Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

Geen specifieke kosten met betrekking tot de gemeenschapswachten, geen aankoop van speciale software. Momenteel houdt de interne evaluator zich zes weken per jaar bezig met de decodering, met alle operaties tot de databank en de matrices. Op termijn zou een persoon de informatie kunnen decoderen.

Communicatie

PowerPointpresentatie in de gemeenten van de politiezone Brussel-West.

Evaluatie van het project

- Genereren van één fiche per prestatiedag per 2 gemeenschapswachten.
- Maandelijks bijwerking van de gegevens in de vorm van mapping (gegevens per straat) en in de vorm van een maandelijks tabel.

Kritieke succesfactoren

- Scheiding van het canvas voor de registratie van de informatie van de decodering van de informatie.
- Test van de nomenclatuur vooraleer die in de fiches wordt opgenomen.
- Trial-and-errormethode op het niveau van de databank, zonder interactie met de huidige acties, om het resultaat van de registratie niet te beïnvloeden.

Originaliteit

Het systeem werd verwezenlijkt met weinig kosten en op het intranet geplaatst. Het maakt het mogelijk om de coördinatie van de preventiedienst dagelijks op de hoogte te brengen van problematieken op het terrein.

Contacten

Dienst gemeenschapswachten, Pascal Bakajika (coördinator), Vanhuffelplaats 6, 1081 Koekelberg, tel. 02/412 14 22, pbakajika@koekelberg.brussels

Voor de decodering van de fiches: Preventiedienst, Thierry Soupart (interne evaluator), Vanhuffelplaats 6, 1081 Koekelberg, tel. 02/414 23 03, tsoupart@koekelberg.brussels
