

Gent (260.000 inwoners)

Integrale aanpak overlast door langparkerende truckers (sinds 2015)

Overlast :

Categorieën : verkeer/netheid – leefmilieu/geluidsoverlast/storend gedrag.

Sleutelwoorden : hinderlijk parkeren/achterlaten van afval/luidruchtige voertuigen/urineren op de openbare weg.

Doelstellingen

- Op korte termijn:
 - het verminderen van de hoeveelheid afval die door de vrachtwagenchauffeurs achtergelaten wordt, door tussenbeide te komen in de openbare ruimte waar deze vrachtwagenchauffeurs verblijven,
 - ervoor zorgen dat er voldoende vuilnisbakken aanwezig zijn op deze plaatsen en voor sanitaire voorzieningen zorgen,
 - de vrachtwagenchauffeurs sensibiliseren met betrekking tot het feit dat ze verantwoordelijk zijn voor de plaats waar ze verblijven, door hen (via een tolk) in hun moedertaal aan te spreken.
- Op lange termijn: naar een properder leefmilieu streven en vermijden dat de vrachtwagenchauffeurs te dicht in de buurt van woningen parkeren, zonder hen te ver weg te sturen

Acties en actoren

Het project wordt ontwikkeld in de zones waar de meeste vrachtwagenchauffeurs parkeren. Er worden drie picknickzones, die in de groene ruimtes worden afgebakend, ingericht. Hierin wordt een infrastructuur geïnstalleerd : banken, voldoende vuilnisbakken en sanitaire voorzieningen, zodat de vrachtwagenchauffeurs er op aangename wijze kunnen verblijven.

Bij dit project zijn verschillende partners betrokken: de dienst leefmilieu, een schoonmaakdienst (EcoWerkhuis), IVAGO (verzamelen van het afval), SOGent (eigenaar van twee zones), de gemeenschapswachten (sensibilisering van de vrachtwagenchauffeurs), de lokale politie (bestrafing van aanhoudende overtredingen).

Er zijn ook privé-partners voor het schoonmaken van de banken (Compaan) en de toiletten (Toi Toi).

Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

2 personen : de overlastregisseurs in het kader van hun opdrachten, à rato van een dag per week voor de lanceringsfase en een halve dag per week voor de opvolging.

Voor de partners past het project in het kader van hun dagelijkse werking.

Jaarlijkse kosten : 14.546,34 euro (plaatsing en schoonmaak van de toiletten, onderhoud van de plaatsen, signaleringsborden...).

Communicatie

Communicatie met de vrachtwagenchauffeurs en een tolk tijdens de lanceringsfase, folders, signaleringsborden, informatiebrief voor de bewoners van de stad, persberichten, regionale TV.

Evaluatie van het project

- Registratie van de omvang van het verzamelde afval.
- Partners die zich ter plaatse begeven om de situatie te evalueren.
- Aantal klachten van buurtbewoners.

Kritieke succesfactoren

- Integrale aanpak in drie luiken : de preventie, de behandeling van het probleem en de repressie.
- Duidelijke communicatie met de chauffeurs, waarbij rekening wordt gehouden met de taalbarrière, en met de buurtbewoners.
- Regelmatige schoonmaak, om de chauffeurs aan te sporen om op een verantwoordelijke manier met het leefmilieu om te gaan.

Originaliteit

Het project is op integrale en pragmatische wijze gericht op een doelgroep die niet evident is (taal, verschillende personen en firma's, op verschillende momenten...).

Contact

Preventie en veiligheid, Marijke Maes (overlastregisseur), Botermarkt 1, 9000 Gent, tel. 09/266 82 01, marijke.maes@stad.gent