

Charleroi (200.496 inwoners)

Buurtbemiddeling (sinds 1993)

Overlast :

Categorie: vandalisme – beschadiging/netheid –milieu/geluidsoverlast/storende gedragingen (buiten de andere categorieën).

Sleutelwoorden : conflicten/verlaten gebouwen/sluikstorten/hinderlijke rook/luidruchtige burens of dieren/beledigingen.

Doelstellingen

- Op korte termijn:
 - een alternatieve methode voor gerechtigheid aanbieden aan de bewoners die met een buurtconflict geconfronteerd worden,
 - de moeilijke en verstorende situaties die erger dreigen te worden objectiveren,
 - de personen die betrokken zijn bij een conflict responsabiliseren.
- Op lange termijn: de risico's dat het geweld tussen personen die betrokken zijn bij een conflict escaleert verminderen en de werklast van de rechtbanken en de ordekrachten kleiner maken.

Acties en actoren

- Oprichting van een buurtbemiddelingsdienst die op het volledig grondgebied van de gemeente werkt.
- Samenwerking met verschillende partners (lokale politie, parket, vredegerecht, huisvestingsmaatschappij La Sambrienne) die de protagonisten naar de buurtbemiddeling doorverwijzen.
- Samenwerking tussen de bemiddelingsdienst en de dispatching van de lokale politie, zodat die de klachten over « buurtconflicten » niet moet behandelen.

Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

- 5 bemiddelaars (graduaat + postgraduaat bemiddeling).
- 1 secretaris.
- 1 diensthoofd.

Budget : meer dan 400.000 € voor de actie- en werkingskosten.

Communicatie

- Mond-tot-mond.
- Gemeentebulletin en gemeentekranten.
- Flyers, affiches, ongeadresseerde brievenbusreclame.
- Lokale media (pers, radio, enz.).
- Mails.
- Site van de gemeente: <http://www.charleroi.be/>

Evaluatie van het project

- Database van alle behandelde dossiers.

- Analyse van de aard van de aanvragen.
- Typologie van het resultaat na afloop van de bemiddeling.
- Vragenlijst met betrekking tot de tevredenheid die naar de burgers wordt gestuurd.

Kritieke succesfactoren

- Opleiding van de bemiddelaars.
- Methodologie die voortdurend herzien wordt om aan de realiteit op het terrein te beantwoorden.
- Verbetering en aanpassing van onze praktijken.
- Erkenning door onze partners.

Originaliteit

Wij bieden een echt alternatief voor de gerechtelijke procedure en zorgen ervoor dat de ordekrachten zich niet met buurtconflicten moeten bezighouden.

Contact

Buurtbemiddelingsdienst van de Stad Charleroi, Franco Gizzi (projecthoofd sociale samenhang), rue Warmonceau 3960, 6061 Montignies-sur-Sambre, tel. 071/ 28 60 90, mediationdequartier@charleroi.be