

Stad Brussel (174.272 inwoners)

FLUX: geïnfomatiseerd systeem voor de verzameling van gegevens van de gemeenschapswachten (sinds 2010)

Overlast :

Categorieën : alle categorieën.

Sleutelwoorden : opvolging/beschadiging van het straatmeubilair/sluikstorten/lawaai.

Doelstellingen

- Op korte termijn:
 - het werk van de gemeenschapswachten in het kader van de procedure voor het verzamelen van gegevens tijdens vaststellingen vergemakkelijken,
 - instaan voor een betere opvolging bij de betrokken diensten,
 - het werk op het terrein verfijnen: monitoringtool van de wijken (cartografie, verslaggeving, boordtabellen, verslag).
- Op lange termijn : de aanpak van overlast systematiseren en vergemakkelijken.

Acties en actoren

- Implementatie van een geautomatiseerd systeem voor de verzameling van de vaststellingen van de gemeenschapswachten.
- Centralisatie van de vaststellingen.
- Gestructureerde en geformaliseerde informatieuitwisseling met de openbare netheidsdienst.
- Functie automatische herinnering bestemmingen.
- Opvolging van de behandeling van de dossiers.

Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

- 1 bestuursassistent voor het FLUX-systeem
- 1 technische en logistieke assistent voor de software en de PC's.

Budget: 110.000. €, exclusief BTW.

Communicatie

- Met de potentiële partners wanneer het project gelanceerd wordt.
- Interne opleidingen over de tool voor de ploegen.

Evaluatie van het project

- Wekelijkse en maandelijkse syntheseverslagen
- Aantal gedane vaststellingen.
- Periodieke samenvatting van de feiten, per wijk
- Aantal partnerdiensten

Kritieke succesfactoren

- Betrokkenheid van de doorsturende diensten.
- Technische kennis, goede analyse van de noden en van de noodzakelijke oplossing.
- Gedetailleerd bestek.

- Voortdurende vorming (opvolging van de ploegen op het niveau van de reporting en het gebruik van de gegevens).

Originaliteit

Lancering van een volledig vernieuwende tool, voor de introductie van de regionale tool Fix My Street.

Contact

Dienst Gemeenschapswachten Bravvo, Salahddine Aaiachi (coördinator), Kazernestraat 37, 1000 Brussel, tel. 02/279 65 71, salahddine.aaiachi@brucity.be