

Aywaille en de naburige gemeenten (69.379)

Burenbemiddeling

Overlast:

Categorieën: Verkeer-netheid/milieu - geluidsoverlast - storend gedrag veroorzaakt door personen (buiten andere categorieën).

Sleutelwoorden : conflictbemiddeling

Doelstellingen

Op korte termijn:

- De spanningen in een wijk verminderen
- De conflicten tussen bewoners regelen
- Een alternatief voor de gerechtelijke procedure bieden

Op lange termijn:

- Het samenleven verbeteren
- Het onveiligheidsgevoel verminderen

Acties en actoren

- Aanwezigheid van een bemiddelaar
- Aanbod om een derde te laten bemiddelen
- Vermijden dat conflicten escaleren, door een oplossing zonder « verliezers » of « winnaars » voor te stellen

Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

- Een bediende-jurist met een postgraduaat bemiddeling en een universitair getuigschrift bemiddeling (4/5)
- Een halftijdse bediende-opvoedster gespecialiseerd in psycho-educatieve begeleiding met een postgraduaat bemiddeling.
 - Terbeschikkingstelling van aangepaste lokalen, werkingskosten (telefoon, verplaatsingskosten...)

Totaal: 79.557,29 euro

Communicatie

Bekendmaking van de bemiddelingsdienst bij de burgers en de verbindingpartners

Evaluatie van het project

Opvolgingsvergadering en evaluatie met de burgers en/of de verbindingpartners (politie, politiek) om de opvolging na de interventie en het feit of het bemiddelingsakkoord al dan niet gerespecteerd wordt te evalueren.

Kritieke succesfactoren

Een kwaliteitsvolle opleiding.

Het professionalisme en de betrokkenheid van de bemiddelaars.

De authenticiteit van de bemiddelingsaanvragen: de niet-instrumentalisering van de bemiddeling door de burger om "een goede indruk te maken" bij de overheden; burgers die bereid zijn om zelf oplossingen te vinden voor hun moeilijkheden.

De onafhankelijkheid en de neutraliteit van de bemiddelaars in hun werk.

De nabijheid, flexibiliteit en beschikbaarheid van de bemiddelaars.

De goede zichtbaarheid van het project en de kosteloosheid van de bemiddelaar.

Originaliteit

De bemiddeling is een originele actie door haar alternatieve en aanvullende karakter ten opzichte van de klassieke manieren van conflictoplossing. De bemiddeling is gratis, biedt de partijen de mogelijkheid om een belangrijke rol te spelen in de conflictoplossing en maakt het, in vergelijking met de gerechtelijke weg, mogelijk om tijd te winnen en geld te besparen.

De burger voelt zich in de steek gelaten in geval van een burgerlijk probleem, bij gebrek aan een mogelijke reactie van de politie en justitie die niet meer bevoegd zijn voor bepaalde materies.

Dit maakt het eveneens mogelijk om de buurtrelaties en de sfeer in een wijk te verbeteren.

Contact

Carole Laporte - Preventieambtenaar -SVPP Aywaille en SVPP Comblain-au-Pont

La Teignouse vzw - 62/21, Av. François Cornesse 4920 Aywaille

Telefoon: 04/384.44.60

carole.laporte@lateignouse.be