

## **Aalst (84.760 inwoners)**

### **Overlast Overlegteam OOT (sinds 2014)**

#### Overlast :

Categorieën: alle categorieën samen

Sleutelwoorden : overleg.

#### Doelstellingen

- Op korte termijn:
  - creatie van een overlegstructuur voor de centralisering van de complexe overlastsituaties,
  - integrale en geïntegreerde aanpak door het team integrale veiligheid.
  
- Op lange termijn: de levenskwaliteit van de bewoners verbeteren, met als gevolg de verbetering van het veiligheidsgevoel.

#### Acties en actoren

Het OOT komt elke maand met de vaste partners (team integrale veiligheid, gemeenschapswachten, lokale politie, GAS-ambtenaar) en, in functie van de overlast, met de verschillende partners (milieu-, jeugd-, mobiliteitsdiensten...) samen.

Het team integrale veiligheid coördineert het OOT. Deze ploeg beschikt over een overzicht van de overlast die via verschillende kanalen gemeld wordt en kan die zo centraliseren. Dit maakt een uniforme aanpak van de overlast en een passende interventie mogelijk.

De aanpak wordt ook in functie van de concrete situaties aangepast. Een voorbeeld: wanneer er een probleem in verband met de horeca is, wordt dit door de horecacoach geregeld.

#### Jaarlijkse kosten in personeel en materiaal

10 personen :

- 4 personen van het team integrale veiligheid,
- 4 personen van de lokale politie,
- 1 coördinator gemeenschapswachten,
- de GAS-ambtenaar.

Loonkosten van de bovengenoemde personeelsleden en eventueel de occasionele leden voor een maandelijks overleg van vier uur, en voor de aanpak van situaties waarin er sprake is van overlast (versterkt toezicht door de politie, door de gemeenschapswachten...).

#### Communicatie

Via het team integrale veiligheid aan de interne partners (stadsdiensten en politieke verantwoordelijken) en de externe partners (politie).

Seining van de overlast via [www.aalst.be](http://www.aalst.be).

#### Evaluatie van het project

- Registratie van de overlast door het team integrale veiligheid.
- Verslag van het OOT.

- Aantal overlastmeldingen per jaar.
- Aantal gevallen van overlast die elk jaar behandeld worden.
- Aantal gevallen van overleg per jaar.

#### Kritieke succesfactoren

- Centralisering van de overlastmeldingen.
- Implicatie van alle betrokken partners.
- Overlasthandleiding voor de aanpak van de complexe gevallen van overlast.

#### Originaliteit

Centralisering van de overlastmeldingen en multidisciplinaire aanpak.

#### Contacten

Team integrale veiligheid, Sandra Hagens (diensthoofd) en Lies Vereecken (interne evaluator), Werf 9, 9300 Aalst, tel. 053 72 34 23 en 053/72 35 32, [sandra.hagens@aalst.be](mailto:sandra.hagens@aalst.be) en [liesbeth.vereecken@aalst.be](mailto:liesbeth.vereecken@aalst.be)